

العدد (103)، يناير 2025، السنة الثانية والثلاثون

AL-MOHASIBOON

المحاسبون

دورية - علمية - متخصصة تصدر عن جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية



عام من القيادة
الحكيمة

ابشر .. مدعومك عندنا .. وزيادة

التكسية الخارجية - الأصباغ والحجر الجيري



الدعم الحكومي 1500 دك | بالإضافة لدعم الصناعات: التكميلي بسعر المدعوم

الطابوق الأبيض



الدعم الحكومي 1750 دك

بحد أقصى 100 م³

بالإضافة لدعم الصناعات: التكميلي بسعر المدعوم

الخلط الخرسانى الجاهز



الدعم الحكومي 8460 دك

بحد أقصى 450 م³

بالإضافة لدعم الصناعات: التكميلي بسعر المدعوم

بالإضافة للخصومات التالية

عند شرائك لأي منتج من منتجات الدعم السابقة

أنابيب وملحقات بلاستيكية PVC

أنابيب وملحقات بولي بروبيلين PPR

30%

بلاكات الكهرباء

15%

10%

مادة الربط / لاصق بلاط / مادة إصلاح الخرسانة

الأصباغ الداخلية

البلاط المتداخل / حجر التسوير

الكراسي وأحواض الزراعة

منتجات الإضاءة LED



صباح مبارك الجلاوي
رئيس مجلس الإدارة
رئيس هيئة التحرير

عام من القيادة والحكمة ..

عام من القيادة الحكيمة، قاد فيها ريان سفينة الحكم حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح - حفظه الله ورعاه- الحكم في 20 ديسمبر 2023، حيث كان - ولا يزال - المواطن وراحته هو الأولوية في فكر وقلب قائد المسيرة حضرة صاحب سمو أمير البلاد، وهو ما أكده مرارا وتكرارا في خطاباته من أن خطط الإصلاح المالي والاقتصادي وتنفيذ المشروعات الاستراتيجية أولوية لا يمكن التنازل عنها مطلقا، بل هي أولوية تملئها الظروف الحالية التي تمر بها دول المنطقة وتحكمها الكثير من الأولويات.

وكعادتها، كان لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية دور هام وفاعل ومؤثر للاسهام في تطوير البيئة الاقتصادية من خلال الاسهام في الكثير من القطاعات، حيث تم افتتاح أكاديمية المحاسبين التابعة لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية، والتي تعد نقلة نوعية في تكوين وخلق كوادر وطنية قادرة على الولوج في قطاع المحاسبة والمراجعة بالقطاعات الحكومية والخاصة كما واصلت الجمعية تعاونها المستمر والبناء مع كافة الجهات الحكومية والقطاع الخاص، حيث قامت بتنظيم الدورة التشغيلية للمراقبين الماليين في الجمعيات التعاونية بالتعاون مع وزارة الشؤون، وفي مشاركتها الخارجية، شاركت الجمعية في مؤتمر الاتحاد الدولي للمحاسبين الايفاك وكذلك مؤتمر التقنيات المستخدمة في علم المحاسبة والذي نظمته هيئة المحاسبين والمراجعين والسعودية، كما شاركت في المؤتمر الذي نظمته الايوفي في مملكة البحرين بالتعاون مع البنك الإسلامي للتنمية وكذلك مؤتمر قطر للتنمية المستدامة في العاصمة القطرية الدوحة وهي مشاركات فاعلة ومثمرة، كما شهدت الفترة التي يغطيها العدد الحالي من "المحاسبون" نشاطاً غير مسبوق في تنظيم برامج ودورات تدريبية وورش عمل مجانية نوعية عكست احتياجات بيئة الأعمال وما يتطلعون إليه من برامج ودورات تدريبية تطور وتتمى قدرات العاملين في مجال مهنة المحاسبة والمراجعة.

وطالما فينا قلوباً تتبض وعقولاً تفكر، سيظل مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية قادراً على خلق المبادرات وتنفيذ الأفكار التي تسهم في تطوير الفكر المحاسبي وتتمى القدرات الاقتصادية والاجتماعية.

(حفظ الله الكويت من كل مكروه)

المحتويات

هيئة التحرير

8

"المحاسبين" : حلول مبتكرة لتطوير مهنة المحاسبة والمراجعة

حصاد
الجمعية

رئيس هيئة التحرير
The Editor - in - Cheif

صباح مبارك الجلاوي
Sabah Mubarak Al-Jalawi

12

"المحاسبين" افتتحت أكاديمية المحاسبين

حصاد
الجمعية

هيئة التحرير

The Board of Editors

14

"المحاسبين" : صباح الجلاوي رئيساً لمجلس الإدارة

حصاد
الجمعية

علي بدر الوزان

Ali Bader Al-Wazan

16

"المحاسبين" أقامت الدورة التنشيطية للمراقبين الماليين في الجمعيات التعاونية

حصاد
الجمعية

فيصل عبدالمحسن الطبيخ
Faisal Abdulmohsen Al-Tobaiekh

د. فهد مطلق العازمي

Dr.Fahed Motlaq Al-Azmi

18

اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الوكالات التجارية للقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠١٦

قوانين
وتشريعات

راشد عوض الهطلاني

Rashid Awad Al Hatlani

22

قانون غسل الأموال .. سلبيات حان علاجها قبل فوات الأوان !!

مقالات

ضاري علي الهاجري

Dhari Ali Al-Hajri

عبدالله سليمان الكندري

Abdullah Sulaiman Al-Kandari

34

المحاسبين» : برامج تأهيلية وتدريبية للعمل» بالقطاع الضريبي بالتنسيق مع وزارة المالية

أنشطة
الجمعية

عبدالله مروان العيسى

Abdullah Marawan Al-Aisa

53

المحاسبين" نظمت مهارات التعامل مع الملاحظات والمخالفات الرقابية لمعهد الأبحاث

برامج
تدريبية

عبد الوهاب مشاري الفارس

Abdullwahab Mishari Al-Faris

AL-MOHASIBOON



kw_aaa



info@kwaaa.org



+965 22001002
+965 22001003



kw_aaa



www.kwaaa.org



+965 51700060

مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية

صباح مبارك الجلاوي

Sabah Mubarak Al-Jalawi

رئيس مجلس الإدارة Chairman of the Board

علي بدر الوزان

Ali Bader Al-Wazan

نائب رئيس مجلس الإدارة Vice Chairman of the Board

فيصل عبدالمحسن الطبيخ

Faisal Abdulmohsen Al-Tobaikeh

أمين السر General Secretary

د. فهد مطلق العازمي

Dr.Fahed Motlaq Al-Azmi

أمين الصندوق Treasurer

راشد عوض الهطلاني

Rashid Awad Al Hatlani

عضو مجلس الإدارة Board Member

ضاري علي الهاجري

Dhari Ali Al-Hajri

عضو مجلس الإدارة Board Member

عبدالله سليمان الكندري

Abdullah Sulaiman Al-Kandari

عضو مجلس الإدارة Board Member

عبدالله مروان العيسى

Abdullah Marawan Al-Aisa

عضو مجلس الإدارة Board Member

عبد الوهاب مشاري الفارس

Abdullwahab Mishari Al-Faris

عضو مجلس الإدارة Board Member

المحامي
شركة
أعمال الطباعة
AL HUMAIZI PRINTING PRESS Co.

Opt. : (+965) 1823750

Fax : (+965) 24928086

E-mail : sales@alhumaizi.com

العدد (103)، يناير، 2025، السنة الثانية والثلاثون

دورية - علمية - متخصصة

تصدر عن جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية - دولة الكويت

January, 2025 - No.(103)

A Specialized Scientific Periodical

Published By Kuwait Association of Accountants & Auditors

> Correspondence:

Should be addressed to: The Editor - in-
Cheif Al-Mohasiboon, P.O. Box 22472
Safat - 13085 - State of Kuwait, Cable:
Al-Murajaa - State of Kuwait
Tel.: +965 22001002 / 22001003
E-mail: info@kwaaa.org

ترسل باسم رئيس هيئة تحرير مجلة «المحاسبون»
ص.ب: 22472 الصفاة الرمز البريدي 13085
دولة الكويت
برقياً: المراجعة دولة الكويت
هاتف: +965 22001003 / 22001002
البريد الإلكتروني: info@kwaaa.org

> Advertisements:

Agreements in this regard should be
made with the management of Kuwaiti
Association of Accountants and Auditors
P.O. Box 22472, Safat-13085 State of Kuwait,
Tel.: +965 22001002 / 22001003
E-mail: info@kwaaa.org

يتفق بشأنها مع إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية
ص.ب: 22472 الصفاة الرمز البريدي 13085
دولة الكويت
برقياً: المراجعة - الكويت
هاتف: +965 22001003 / 22001002
البريد الإلكتروني: info@kwaaa.org

> Subscriptions:

Kuwait & GCC Countries:
- 2.5 K.D for KAAA Members.
- 5 K.D for Individuals.
- 8 K.D for Companies.
Arab Countries:
- 10 K.D or the Equivalent in Local Currency
for Individuals.
Non Arab
- 80 \$ for Companies.
The Subscription fees Include Maile Charges,
& Requests Should be Addressed to the
Editor - in- Cheif of Al Muhasiboon Magazine.

دولة الكويت ودول مجلس التعاون:
- 2.5 دينار كويتي لأعضاء الجمعية.
- 5 دنانير كويتية للأفراد.
- 8 دنانير كويتية للمؤسسات.
الدول العربية:
- 10 دنانير كويتية أو ما يعادلها بالعملة المحلية للأفراد.
- 16 دينار كويتي أو ما يعادلها بالعملة المحلية للمؤسسات.
الدول الأجنبية:
- 80 دولار أمريكي للمؤسسات.
- قيمة الاشتراك تشمل أجور البريد وترسل الطلبات
باسم رئيس هيئة تحرير مجلة المحاسبين.

> Price of one copy:

- 500 Filse for KAAA Members
- Kuwait And GCC countries one K.D or the
equivalent in local currency plus airmail
charges.
- Other countries:\$5 plus airmail charges.

- أعضاء الجمعية: 500 فلس
- الكويت ودول مجلس التعاون: دينار كويتي واحد
أوما يعادله بالعملة المحلية مضافاً إليه أجور البريد.
- بقية دول العالم 5 دولارات أمريكية مضافاً
إليها أجور البريد.

المجلة غير ملزمة بإعادة أي مادة تتلقاها للنشر والمقالات، والآراء المنشورة
في المجلة تعبر عن رأي أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن رأي الجمعية



تهنئة

يتقدم الرئيس الفخري ورئيس وأعضاء

مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ومنتسبيها

بأسماء آيات التهاني والتبريكات

لمقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد

الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح (حفظه الله ورعاه)

بمناسبة مرور عام على تولي سموه مقاليد الحكم

كما ندعو الله العليّ القدير أن يديم على سمو الأمير موفور الصحة والعافية وأن يحفظه

ويحفظ سمو وليّ عهده الأمين، ويسدد خطاهما لما فيه مصلحة الكويت وأهلها.

(حفظ الله الكويت من كل مكروه)

نظمت مؤتمر الاتجاهات الحديثة في أبحاث المحاسبة بالجامعة العربية المفتوحة "المحاسبين": حلول مبتكرة لتطوير مهنة المحاسبة والمراجعة



فرصة كبيرة

وبدوره، أكد رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح الجلاوي، ضرورة تقديم حلول مبتكرة تسهم في تطوير مهنة المحاسبة وسط التحولات الرقمية والمتطلبات الجديدة للاستدامة.

وأضاف أن المؤتمر يعد فرصة كبيرة على مستوى بيئة الأعمال ويناقد أهم القضايا والأبحاث في مجال المحاسبة والتطرق لأهم الموضوعات المتعلقة بالمعايير الفنية التي تهم مزاوئي المهنة.

الحوكمة والاستدامة

وأوضح أنه مع المتغيرات العالمية والإقليمية المتلاحقة في مجال المحاسبة أصبح ضروريا التعرف على تلك الاتجاهات الحديثة في علم المحاسبة وكيفية الاستفادة منها في حل الكثير من الإشكاليات التي تواجه بيئة الأعمال مشيرا إلى أن المؤتمر يسعى إلى تعزيز الحوار بين الأكاديميين والممارسين لتقديم حلول مبتكرة وسيتم صياغة التوصيات التي سيخرج بها المؤتمر برؤية واقعية قابلة للتطبيق.

وذكر أنه سيتم كذلك تناول أبحاث الحوكمة والاستدامة والفرص المتاحة في هذا المجال إضافة إلى استراتيجيات النشر الناجح في

أكدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية أهمية البحث المستمر في إيجاد حلول مبتكرة تسهم في تعزيز مهنة المحاسبة وسط التحولات الرقمية والمتطلبات الجديدة للاستدامة.

تنمية الوعي الثقافي والمهني

وفي هذا السياق، أوضح الرئيس الفخري في جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية يوسف صالح العثمان أن من بين أهداف الجمعية تنمية الوعي الثقافي والمحاسبي وخدمة المجتمع في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية.

ولفت العثمان في تصريح على هامش فعاليات المؤتمر الدولي في المحاسبة والدراسات المالية الذي عقد بمقر الجامعة العربية المفتوحة بعنوان «الاتجاهات الحديثة في أبحاث المحاسبة» إلى أن المؤتمر تناول الدراسات الحديثة في علم المحاسبة وكلما كانت تلك الأمور واضحة وجلية، كلما أدت إلى تقدم العلم وتقديمه للتعبير السليم عن الواقع وهو أمر لا يغيب عن البال والذهن أن جميع الأمور التي يتناولها علم المحاسبة من البيانات والإيضاحات والقوائم المالية كلها تخدم وتعزز الإدارة الناجحة والاقتصاد المثمر والقضاء العادل.



يوسف العثمان :

- المؤتمر يعكس الاهتمام المتزايد بتطوير المهنة في كافة المجالات

صباح الجلاوي :

- إيجاد حلول مبتكرة تتماشى والتحول الرقمي من بين أهداف المؤتمر
- الجمعية قامت باستقطاب دارسين من الخارج على نفقتها ، لتحفيز وتشجيع الباحثين في هذا المجال

فيصل الطبخ :

- الجمعية تقوم بدورها بتقديم العمل التطوعي في خدمة المجتمع نستهدف تنمية الوعي الثقافي وتطويره في كافة المجالات

د. أحمد القطان :

- المؤتمر جذب مشاركات من 18 دولة حول العالم مع تقديم أكثر من 500 ورقة علمية.

ومن جانبه ، أوضح أمين سر جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية فيصل عبد المحسن الطبخ أن الجمعية حريصة على تواجدها في مثل تلك المؤتمرات باعتباره أحد أهم أدوار منظمات المجتمع المدني في الكويت.

وأضاف أن الكويت معروفة منذ القدم بإسهاماتها التطوعية ، وجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية من بين جمعيات النفع العام التي تقدم العمل التطوعي من أجل نشر الوعي والثقافة بين منظمات المجتمع المدني سواء كانت جهة حكومية أو جامعات أو مؤسسات الأفراد سواء كانوا جمعية المحاسبين أو أفراداً عاديين.

دعم البحث العلمي

من جهته أكد مساعد مدير الجامعة العربية المفتوحة في الكويت الدكتور صلاح الحمادي في كلمة مماثلة التزام الجامعة بدعم التعليم والبحث العلمي وتعزيز التعاون مشيراً إلى أن المؤتمر يهدف إلى تطوير الدراسات المحاسبية والمالية وتبادل الأفكار واستكشاف الحلول

المجلات الأكاديمية علاوة على تقديم دراسات تطبيقية من الباحثين المشاركين حول مشاكل المهنة وتطبيقاتها.

300 مشارك

وقال إن أهداف الجمعية الأساسية تتمثل في نشر الثقافة المحاسبية، حيث شارك في المؤتمر 4 مجلات علمية في تحكيم المؤتمر ، كما أن هناك أكثر من 300 مشارك ساهموا في المؤتمر وتم تقديم عدد من البحوث العلمية والفائز الأول سيتم تقديم جائزة مالية لأبحاث الدكتوراة وكذلك جائزة في أبحاث الماجستير. وأشار إلى أن الجمعية قامت باستقطاب دارسين من الخارج على نفقتها ، لتحفيز وتشجيع الباحثين في هذا المجال.

وقال أن الجمعية قدمت مجلتها الأولى في الكويت بشأن تحكيم مجلتها الجديدة التي تعد الأولى في الكويت بشأن تحكيم الأبحاث العلمية ، متمنياً أن يكون لها صدى في تطوير المهنة داخل الكويت.

دور هام





المصريين. والتحول الرقمي في البنوك الجزائرية والكويتية؛ بين الواقع والأفاق. وهل تؤثر تنوع مجالس الإدارة على أداء الشركات في الكويت؟ ودراسة تأثير حوافز الأسهم للموظفين العاديين على تسعير التدقيق: أدلة من خيارات الأسهم. وعواقب المعلومات التطلعية لاعتماد خسائر الائتمان المتوقعة في الأسواق النامية: حالة مصر.

ومسببات وعواقب تغير المناخ: تحليل بيليومتري وخارطة طريق للبحث المستقبلي ومخاطر الأعمال، الفرص الاستثمارية، وتوزيعات الأرباح: أدلة من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA). ومن الأرقام إلى السرد إلى خلق القيمة: ما بعد دفاتر المحاسبة نحو الثنائية المادية في تكامل البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).

وتأثير هيكل الملكية على أداء الشركات: حالة دول مجلس التعاون الخليجي الست. والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للشركات والتهرب الضريبي: دراسة تطبيقية. وتقييم جاهزية الشركات المغربية لمعايير ISSB: تحليل العوامل المؤثرة الرئيسية. والدوافع مقابل العقوبات في السعي للحصول على شهادة CPA: رؤى من السياق السعودي.

النتائج والتوصيات

تعد الأبحاث المقدمة في هذا المؤتمر فرصة ذهبية لدولة الكويت للاستفادة من الخبرات العلمية والتطبيقية. ومع الالتزام بتبني هذه التوصيات، يمكن للكويت أن تعزز من موقعها الريادي في مجالات الحوكمة والاستدامة والتحول الرقمي، مما يساهم في تحقيق رؤيتها المستقبلية وتنميتها المستدامة.

قضايا حيوية

وقد شهد مؤتمر جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتيين تقديم مجموعة من الأبحاث المتعمقة التي تناولت قضايا حيوية تتعلق بالحوكمة، التحول الرقمي، الاستدامة، والتطورات المحاسبية.

للتحديات التي تواجه مجال المحاسبة والتمويل.

وأعرب الحمادي عن ثقته في أن تسهم النقاشات والحوارات بالمؤتمر في تحقيق تقدم ملموس وحلول عملية تثري هذا المجال الحيوي.

18 دولة

من جانبه قال منظم ومدير المؤتمر الدكتور أحمد القطان إن المؤتمر جذب مشاركات من 18 دولة حول العالم مع تقديم أكثر من 500 ورقة علمية مؤكدا أن هذا التمثيل الدولي يعكس أهمية المواضيع المطروحة ويعزز مكانة دولة الكويت كمركز للمؤتمرات الأكاديمية والمهنية. وأوضح القطان أن المؤتمر يعتبر منصة عالمية لتبادل الأفكار والابتكارات في مجال المحاسبة.

لافتاً إلى أن هذا المؤتمر حدث سنوي سينتقل بين الجامعات كل عام بهدف تعزيز ثقافة المحاسبة والارتقاء بالأداء الأكاديمي والمهني وممارسات المحاسبة علاوة على أنه يتماشى مع رؤية وأهداف جمعية المحاسبين لتطوير مهنة المحاسبة وزيادة الوعي بأهميتها. ويتضمن المؤتمر طرح أبحاث علمية منها تأثير تقنية (البلوك تشين) على الأداء المحاسبي ودور التمويل الأخضر كعامل تفاعلي وأبحاث الحوكمة والاستدامة إضافة إلى استراتيجيات النشر الناجح في المجالات الأكاديمية.

ويناقش المؤتمر تأثير المحاسبة السحابية على مجالس الإدارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأثر المخاطرة المؤسسية على الاحتياطات النقدية للشركات في مراحلها المختلفة فيما ستتناول الأبحاث المقدمة العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للشركات وتجنب الضرائب.

جلسات المؤتمر

وتناولت جلسات المؤتمر عدد من الموضوعات تضمنت: نموذج تنبؤ قائم على الذكاء الاصطناعي باستخدام مُعزز التدرج التراجعي (GBR) لتعزيز العوائد من الاستثمارات في القطاع



الإفصاح والاستدامة

برزت أهمية الإفصاح البيئي والاجتماعي كوسيلة لتعزيز الشفافية وبناء الثقة بين المستثمرين. ودعت الأبحاث الشركات الكويتية إلى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة لنشر تقارير الاستدامة، مما يزيد من تفاعلها مع المجتمع ويساهم في تحسين سمعتها المؤسسية.

يمكن للكويت أن تستفيد من هذه الأبحاث عبر وضع سياسات مبتكرة تعزز من التحول الرقمي، تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتحسين نظم الإفصاح والاستدامة. كما يمكنها أن تصبح نموذجاً يحتذى به في المنطقة من خلال تطوير نظام ضريبي شفاف وجاذب للاستثمارات.

تناولت إحدى الأوراق البحثية دور الأجهزة العليا للرقابة المالية في مواجهة التغير المناخي، مستعرضة تجارب دول EUROSAI وWGEA. وتوصي الدراسة بأن الكويت يمكنها تعزيز رقابتها البيئية من خلال تبني سياسات فعالة لتحليل أثر التغير المناخي على الاقتصاد الوطني ودعم المبادرات الصديقة للبيئة. التحول الرقمي في القطاع المصرفي

التنوع في مجالس الإدارة وتحسين الأداء

أثبتت إحدى الأبحاث أن التنوع في مجالس الإدارة له تأثير إيجابي مباشر على أداء الشركات. ولأن التنوع يعد عنصراً أساسياً في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، توصي الدراسة الشركات الكويتية بتبني سياسات تشجع على التنوع بين الجنسين والخبرات المهنية، ما ينعكس إيجابياً على الشفافية والحوكمة.

المؤتمرات التي عقدتها جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية

المؤتمر	عنوان المؤتمر	فترة المؤتمر	رئيس المؤتمر
الأول	التقييم المحاسبي للأداء	6 - 10 مارس 1976	السيد / يوسف صالح العثمان
الثاني	المعلومات المحاسبية وإدارة التنمية في دول مجلس التعاون الخليجي	28 - 29 يناير 2009	السيد / محمد حمود الهاجري
الثالث	دور المحاسبة في استقرار ودعم الأسواق المالية	1 - 2 ديسمبر 2010	السيد / محمد حمود الهاجري
الرابع	المؤتمر المهني للمحاسبة والمراجعة	5 - 6 ديسمبر	الدكتور / رشيد محمد القناعي
الخامس	المؤتمر المهني للمحاسبة والمراجعة الواقع - التحديات - التطورات	3 - 4 ديسمبر 2014	الدكتور نادر أحمد الجيران
السادس	المؤتمر المهني للمحاسبة والمراجعة نحو مهنة فاعلة	15 - 16 فبراير 2017	السيد / أحمد مشاري الفارس
السابع	المؤتمر المهني - تحديات وتطلعات لمستقبل المهنة	5 - 6 ديسمبر 2018	السيد / صقر مبارك الحيص
الثامن	الاتجاهات الحديثة في أبحاث المحاسبة	19 ديسمبر 2024	السيد / صباح مبارك الجلوي الدكتور أحمد القطان

بحضور مدير عام الموارد البشرية في مجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبلاني "المحاسبين" افتتحت أكاديمية المحاسبين



وأشار رئيس مجلس ادارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي أن الأكاديمية من بين المبادرات النوعية التي أطلقتها جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية لتدريب وتأهيل خريجي المحاسبة من الكليات والمعاهد وتأهيلهم للالتحاق بالعمل في القطاع الخاص، حيث تقوم الجمعية بطرح برامج تدريبية متكاملة لمدة 4 شهور للمجتازين اختبارات

افتتحت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية أكاديمية المحاسبين التابعة لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بحضور مدير عام الموارد البشرية في مجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبلاني ومستشارة الاتيكت والبروتوكول الدولي أمثال الغانم والشريك في مكتب آر إس أم البزيع وشركاه محمد شعيب وعدد من أعضاء مجلس الإدارة والمشاركين من الشباب في الأكاديمية.





القبول وذلك بمقر الجمعية ، وهي برامج يقوم بها مدربين على درجة عالية من الكفاءة وتتضمن برامج محاسبية واقتصادية ومالية، دون أن يتحمل الخريج أيت مبالغ مالية.

كما أن الجمعية تقوم بوضع اختبار لخريجي المحاسبة لقبولهم قبل دخولهم الاكاديمية لتعزيز وتطوير المفاهيم المحاسبية لديهم.

والمقررات التي يتم تدريسها داخل الأكاديمية تتنوع بين مقررات محاسبية واقتصادية ومالية وهناك جزء عملي يتم تدريب الطلبة عليه بجانب الجزء النظري وذلك لتعريف الطلبة بطبيعة العمل في القطاع الخاص وكذلك الحصول على شهادة رسمية معتمدة.

صباح الجلاوي:

الأكاديمية تعد نقلة نوعية وحقيقية في تأهيل وتدريب كوادر وطنية من خريجي المحاسبة للعمل في القطاع الخاص



عموميتها جددت الثقة في مجلس إدارتها للعامين المقبلين "المحاسبين": صباح الجلاوي رئيساً لمجلس الإدارة الوزان نائباً للرئيس والطبيخ أميناً للصندوق



جددت عمومية جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ثقتها في أعضاء مجلس إدارتها ، حيث تم تزكيته للعامين المقبلين خلال فعاليتها التي عقدت في 21 أكتوبر 2024 بحضور أعضائها. وتم تزكية صباح مبارك الجلاوي رئيساً لمجلس الإدارة وعلى بدر الوزان نائباً للرئيس وفيصل عبد المحسن الطبيخ أميناً للصندوق. والدكتور فهد مطلق الجافور أميناً للصندوق.

وقد أقرت الجمعية العمومية كافة بنودها ، حيث تمت الموافقة على التقريرين المالي والإداري وتزكية أعضاء مجلس الإدارة للعامين المقبلين ، وتم تزكية كل من : صباح مبارك الجلاوي وضاري علي الهاجري وعبد الله سليمان الكندري وعبد الله مروان العيسى وفيصل عبد المحسن الطبيخ و د.فهد مطلق العازمي وراشد عوض الهطلاني وعلي بدر الوزان وعبد الوهاب مشاري الفارس أعضاء لمجلس الإدارة.

وبهذه المناسبة ، أوضح رئيس مجلس إدارة الجمعية صباح مبارك الجلاوي أن الجمعية تمكنت من تحقيق عدداً من الانجازات تمثلت في : تأسيس مركز الشركات المهنية ، تأسيس مركز الاعتماد المهني والتصنيف ومركز التحكيم والخبرة والإفلاس وإطلاق معيار المحاسبة الخيري وبرنامج التعليم المستمر لمراقبي الحسابات وفق القرار الوزاري.

واستدرك الجلاوي بالقول أن الجمعية تمكنت من تنفيذ 83 نشاطاً تدريبياً منذ بداية عام 2023 ، تضمن شهادات مهنية وبرامج ودورات تدريبية وورش عمل مجانية ، بحضور 1326 مشاركاً ، مضيفاً أن الجمعية تستهدف تقديم خدمات متنوعة في مجال المهنة لأعضائها الذين يزيد عددهم عن 8170 عضواً عاملاً ومنتسباً.

وأضاف الجلاوي قائلاً : قامت الجمعية بتوقيع عدد من اتفاقيات التعاون مع عدد من الجهات من بينها : هيئة المحاسبين السعوديين "سوكبا" ، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ، مركز التحكيم التجاوي لدول مجلس التعاون ، جمعية المهندسين الكويتية ، الجمعية السيريلانكية

– صباح الجلاوي :

● 83 نشاطاً تدريبياً منذ 2023 بحضور 1326 مشاركاً

● مركز الشركات المهنية والاعتماد المهني وأكاديمية

المحاسبين أبرز المبادرات

● توقيع اتفاقيات تعاون مع "المحاسبين السعوديين" و

التطبيقي والمهندسين

● العثمان : جهود مجلس الإدارة عززت مهنة المحاسبة

محلياً وإقليمياً



تلك الجهود ساهمت وبشكل كبير في تطوير وتعزيز دور المهنة ومزاوئها من خلال تقديم أنشطة متنوعة وعطاء بلا حدود واستمرارية في خدمة الجمعية وأنشطتها على المدى الطويل. واستدرك العثمان بالقول أن الجمعية تقوم بدور هام وحيوي في تعزيز وتطوير العمل المحاسبي وربطه بالتطورات الإقليمية والعالمية التي تشهدها المهنة وهو ما يدفع المهنة نحو التطوير والتحديث بشكل مستمر، داعياً مجلس الإدارة لبدل المزيد من الجهود الرامية نحو توطين المهنة وجذب محاسبين جدد للعمل بها.

لمدقي الحسابات والجمعية الهندية لمدقي الحسابات. وشدد الجلاوي في نهاية كلمته على استمرارية الجمعية في تقديم خدماتها لكافة أعضائها والمضي قدماً في تطوير المهنة بما يحقق استراتيجية الكويت التنموية تحت قيادة حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه.

تعزيز المهنة

وبدوره، أشار الرئيس الفخري لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية يوسف صالح العثمان بالجهود الكبيرة التي بذلها أعضاء مجلس الإدارة في السنوات القليلة الماضية، مبيناً أن



"بمقر الجمعية" خلال الفترة من 2 إلى 3 ديسمبر "المحاسبين" أقامت الدورة التنشيطية للمراقبين الماليين في الجمعيات التعاونية



عقدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية الدورة التنشيطية للمراقبين الماليين في الفترة من 2 إلى 3 ديسمبر 2024 بمقر الجمعية.

وأكد رئيس مجلس الإدارة صباح مبارك الجلاوي على حرص وزارة الشؤون على توفير المعلومات للمراقبين الماليين التي تفيدهم في المجال العملي والدور الحيوي الذي يقوم به المراقبين الماليين في الجمعيات التعاونية. ولتف الجلاوي أن التعاون القائم بين الجمعية ووزارة الشؤون يجسد شراكة حقيقية بين الجانبين تستهدف خدمة المجتمع والرقعي بدور المراقبين الماليين في الكثير من المجالات التي تعزز وتطور العمل التعاوني وأضاف أنه ما من شك أن تلك الدورة التنشيطية بجانبها النظري والعملي ستسهم في تطوير عمل المراقبين بما ينعكس إيجاباً على استراتيجية القطاع التعاوني.





اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الوكالات التجارية للقانون رقم 13 لسنة 2016



المادة 1

من رأسمالها، والذي له الحق بموجب عقد الوكالة التجارية تمثيل الموكل لتوزيع أو بيع أو ترويج أو توزيع، أو عرض، أو تقديم سلعة أو خدمة داخل الدولة نظير عمولة أو ربح. الوكالة التجارية: عقد بين الموكل والوكيل يلتزم الوكيل بموجبه باستيراد منتجات موكله أو توزيعها أو بيعها أو عرضها أو تقديم خدمات تجارية داخل الدولة نظير عمولة أو ربح.

المادة 2

تقيد في السجل جميع الوكالات التجارية المستوفاة لشروط وأحكام القانون وهذه اللائحة، ويقدم طلب القيد من الوكيل أو الموزع أو من ينوب عنهما قانوناً بموجب توكيل رسمي للإدارة المختصة على النموذج المعد لذلك من نسختين أصليتين، مرفقاً به المستندات الآتية: - عقد الوكالة الأصلي مصدقاً عليه من الجهات الرسمية المختصة في بلد الموكل وسفارة الدولة بها ووزارة

في تطبيق أحكام هذه اللائحة، يقصد بالكلمات والعبارات التالية المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك: - الدولة: دولة الكويت. - الوزارة: وزارة التجارة والصناعة. - الوزير: وزير التجارة والصناعة. - القانون: القانون رقم 13 لسنة 2016 المشار إليه. - الإدارة المختصة: قسم الوكالات التجارية بالوزارة. - السجل: سجل الوكلاء التجاريين بالإدارة المختصة. - الموكل: المنتج أو الصانع أو الموزع المعتمد من أي منهما أو المصدر أو مقدم الخدمة التجارية، ويكون مركز أي منهم خارج الدولة ويتخذ وكيلاً تجارياً له فيها. - الوكيل: الشخص الطبيعي من مواطني الدولة أو الشركة التي لا تقل حصة الشريك أو الشركاء الكويتيين فيها عن 51%

الخارجية الكويتية، وصورة طبق الأصل منه على أن

يرد الأصل للوكيل بعد مطابقته على الصورة المقدمة.

- قرص مدمج يحتوي على عقد الوكالة والوثائق المتعلقة به.

- ترجمة عربية معتمدة لعقد الوكالة

وأية وثائق أخرى محررة بلغة أجنبية.

- شهادة تفيد القيد في السجل التجاري.

- ما يثبت أن الشخص أو مجموعة الأشخاص الطبيعيين

من حاملي الجنسية الكويتية، أو أن حصة الشريك أو

الشركاء الكويتيين في الشركة لا تقل عن 51% من رأسمالها.

- صورة من الترخيص التجاري الصادر للوكيل أو الموزع

بمزاولة النشاط الذي تشمله الوكالة ساري المفعول.

- شهادة من غرفة تجارة وصناعة الكويت.

- إيصال سداد الرسوم المقررة.

- موافقة الجهات المعنية متى كانت السلع أو المنتجات

موضوع الوكالة تستوجب ذلك.

المادة 3

يجب أن تكتب بيانات القيد أو التأشير بخط واضح وبدون

اختصار أو تغيير أو حشو أو محو، وأن يوقع طالب القيد

على كل إضافة أو تصحيح بهامش الطلب، وأن تحصى عدد

الكلمات المضافة أو الملغاة التي تؤشر عليها الإدارة المختصة

بما يفيد تمام المراجعة.

المادة 4

ترقم طلبات القيد في السجل بأرقام إيصالات أو قسائم

دفع الرسوم المقررة، ويبدأ الترقيم في أول أبريل من كل سنة،

وتقيد الطلبات التي يتم قبولها في السجل بحسب ترتيب

سداد الرسوم المقررة عنها، ويمنح الوكيل أو الموزع الذي قبل

طلبه شهادة تثبت قيد وكالته في السجل وفقاً للنموذج المعد

لذلك.

المادة 5

تعطي الوزارة لمن قيدت وكالته كتاباً موجهاً لوزارة الإعلام

ليقوم بالإعلان في الجريدة الرسمية عن قيد الوكالة وجميع

البيانات الجوهرية المتعلقة بها، وإذا كان للمنتج أو السلعة

أو الخدمة وكيل آخر مقيد بسجل الوكالات التجارية، يجب

على الوكيل الجديد بالإضافة لذلك أن يعلن عن قيد الوكالة

في جريدين يوميتين تصدران باللغة العربية، وفقاً للصيغة

المقررة، وذلك خلال أسبوعين من تاريخ قيد الوكالة، فإذا لم

يتم الإعلان على النحو المشار إليه، يتم وقف القيد حتى

تمام الإعلان ويخطر الوكيل بذلك.

المادة 6

يجب أن يتضمن الإعلان المشار إليه في المادة السابقة

البيانات الآتية:

- اسم الوكيل والموكل وجنسية كل منهما.

- تاريخ قيد الوكالة ورقمه.

- المنتجات والسلع والخدمات التي تشملها الوكالة والاسم

التجاري لها.

- منطقة عمل الوكيل.

- مدة الوكالة.

- مركز تجارة الموكل والوكيل.

- العلامة التجارية للمنتج أو السلعة أو الخدمة إن وجدت.

المادة 7

تنشأ بالإدارة المختصة فهارس منتظمة لكل من:

- أسماء الوكلاء أو الموزعين.

- أسماء الموكلين.

- نوعية المنتج أو السلعة أو الخدمة.

- الاسم التجاري للمنتج أو السلعة أو الخدمة.

- العلامة التجارية إن وجدت.

المادة 8

تحدد مصروفات غير المستندية وفقاً لما يلي:

- مصروفات الانتقالات الداخلية.

- مصروفات البوفيه للضيافة الداخلية لعملاء المنشأة.

- مصروفات النظافة.

- مصروفات الصيانة العادية.

- مصروفات الجرائد والمجلات التي تستلزمها طبيعة

النشاط.

المادة 9

يتم شطب قيد الوكالة التجارية من السجل بناء على طلب

يقدم من الوكيل أو الموزع، أو من ينوب عنه، بتوكيل رسمي، أو

من ورثته، أو من الممثل القانوني للشركة الوكيل، أو الموزعة،

خلال ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء الوكالة لأي سبب من

الأسباب، أو لحدوث الوكيل أو الموزع لأي من الشروط المنصوص

عليها في المادة الثانية من القانون، على أن يقدم ثلاث نسخ

أصلية من النموذج المعد لذلك، مرفقة به المستندات الآتية:

- شهادة قيد الوكالة الأصلية.

وفي حالة فقد الشهادة يرفق كتاب من

على كتاب من الوكيل يفيد استمرار عقد الوكالة. يباشر مأمور الضبط القضائي، الصادر بتعيينهم قرار من الوزير، أعمالهم وفقاً للقواعد والإجراءات الآتية: - حمل هوية صالحة تحمل الاسم والصفة والصورة يجب إبرازها عند ضبط وتحرير المخالفة. - الاطلاع على هوية المخالف وإثبات بياناتها بمحضر المخالفة وإعادتها إليه، وتحرير المخالفة ضد الوكيل صاحب الترخيص أو المدير المعين للوكالة إن وجد. - استيفاء جميع بيانات محاضر المخالفات وفقاً للنموذج المعد لذلك، وإرسال المحاضر للنيابة العامة المختصة مع حفظ صورة منها وتاريخ ورقم إرسالها ومتابعة ما يتم بشأنها.

- الاستعانة بقوة الشرطة وطلب إتمام

الإجراءات بالمخفر عند الاقتضاء.

- الالتزام بخطوط سير يومية تحدد فيها المهام المعتمدة من الرئيس المباشر أو وفقاً للتكليف المعاصر، ويثبت ذلك في دفتر أحوال يومي.

- يحرر محضر يثبت فيه حضور أو عدم حضور المخالفة، وفي الحالة الأخيرة يسلم إشعار بمحضر المخالف يحدد فيه مكان وزمان حضوره لمراجعة مأمور الضبط المختص، وفي جميع الأحوال يحق للمخالف إثبات حضوره بطلب يقدم إلى المدير أو إلى الوكيل المساعد يبين فيه أسباب عدم حضوره ورغبته في استكمال الإجراءات.

- تحرير المضبوطات عند الضرورة، وإنهاء الإجراءات ورفع محضر المخالفة مستوفياً كل الإجراءات إلى رؤسائه في غضون أسبوعين على الأكثر. يحظر على مأموري الضبط القضائي المشار إليهم في المادة السابقة القيام بأي عمل من الأعمال الآتية: - تحرير أي مخالفة إلا بناء على سند قانوني وفقاً للمخالفات المنصوص عليها في القانون.

- دخول المساكن إلا بعد الحصول على

إذن أو تصريح من الجهات المختصة.

- غلق المحل أو المنشأة كلياً أو جزئياً إلا تنفيذاً لحكم قضائي. - استعمال القوة أو التهديد بآجراء لا يختص به أو التعرض لأي من مرتادي المحل أو المنشأة أو التعامل معهم بطريقة غير لائقة. - إفشاء الأمور التي يطلعون عليها بحكم وظائفهم إذا كانت سرية بطبيعتها.

الوكيل أو الموزع موقع ومختوم يفيد ذلك. - صورة من اعتماد توقيع الوكيل المحلي صادر من الجهة المختصة.

المادة 10

للوزارة إذا ثبت لديها قيام سبب من أسباب شطب الوكالة التجارية، طبقاً لأحكام القانون وهذه اللائحة، أو ثبت أن القيد تم بناء على بيانات أو مستندات غير صحيحة، أن تقوم بإخطار ذوي الشأن بكتاب مسجل للحضور لمناقشتهم في السبب الموجب للشطب، فإذا تخلفوا عن الحضور، أو لم يقدموا أسباباً تقبلها الوزارة، كان لها أن تقوم بشطب القيد وإخطارهم بذلك.

المادة 11

يكون شطب القيد من السجل بوضع خطين متقاطعين بالمداد الأحمر على البيانات المدونة المطلوب محوها، ويشار في هامش السجل إلى تاريخ المحو وسببه. وفي حالة التأشير ببيانات من شأنها تغيير أو تعديل البيانات المقيدة بالسجل يتم شطب تلك البيانات بالمداد الأحمر وتدوّن البيانات الجديدة في المحل ذاته ويشار في هامش السجل إلى تاريخ التأشير الخاص بذلك والمستندات المؤيدة للتعديل أو التغيير وتاريخه.

المادة 12

يقدم طلب تجديد قيد الوكالة التجارية أو تعديل بياناتها أو استخراج بدل فاقد لشهادة القيد للإدارة المختصة على النموذج المعد لذلك مرفقة به المستندات الآتية: - كتاب التجديد أو التعديل مصدقاً عليه من الجهات الرسمية المختصة ببلد الموكل وسفارة الدولة بها ووزارة الخارجية الكويتية. - ترجمة عربية معتمدة لكتاب التجديد أو التعديل وأي وثائق أخرى محررة بلغة أجنبية. - شهادة من غرفة التجارة والصناعة. - شهادة القيد الأصلية.

- صورة من الترخيص التجاري للوكيل ساري المفعول. - إيصال سداد الرسوم المقررة.

المادة 13

إذا تضمن عقد الوكالة المحددة المدة نصاً بتجديدها تلقائياً ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد، يتم تجديد قيد الوكالة بناء

«كافكو»... رؤية متجددة



منذ التأسيس في العام 1963، رسّخت الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو) نفسها كمُورّد موثوق وحصري لوقود الطائرات في مطار الكويت الدولي. اكتسبت الشركة سمعة ممتازة في تقديم منتجات عالية الجودة وخدمات متميزة، مع الالتزام بمعايير السلامة حرصاً على تقديم الخدمة الأمثل لعملائها.

وتقوم شركة كافكو سنوياً بتزويد أكثر من مليار لتر من وقود الطائرات (Jet A-1) في مطار الكويت الدولي، وتُقدّم خدماتها في مباني الركاب رقم (1)، (3)، (4)، (5) ومبنى الشحن ومبنى الركاب الجديد (T-2) المُتوقّع افتتاحه في المستقبل القريب. بالإضافة إلى ذلك، تُوفّر الشركة خدمات تزويد الوقود لمنتج 8 (Jet Propellant 8) (JP-8) في جميع القواعد الجوية العسكرية الكويتية. تعمل شركة كافكو على مدار الساعة (24/7) لضمان إمدادات الوقود المستمرة للطائرات، وتلبية متطلبات عملائها بكفاءة و موثوقية.

القيم

الاهتمام بالعنصر البشري: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتُحفّزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق نجاح مشترك

الاهتمام بالبيئة: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتُحفّزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق نجاح مشترك

الاهتمام بالسلامة: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتُحفّزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق نجاح مشترك

الاهتمام بالبيئة: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتُحفّزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق نجاح مشترك

الاهتمام بالبيئة: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتُحفّزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق نجاح مشترك

– رؤية الشركة

تقديم قيمة فائقة لعملائنا ومساهمينا في مجال الطيران مهمة الشركة –

تقديم وقود طائرات بجودة عالية وخدمات ذات قيمة مضافة لجميع العملاء

قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب .. سلبيات حان علاجها قبل فوات الأوان



بقلم: أحمد مشاري الفارس
الرئيس السابق لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية

تعدد الجهات الرقابية وعمل كل منها بشكل منفصل يعد من بين المثالب التي يعانيها القانون ويجعل جهود تفعيل دوره في مهب الريح، فلدينا إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في وزارة التجارة والصناعة ووحدة التحريات المالية وجهاز المراقبين الماليين وبنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال ووحدة تنظيم التأمين واللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وهي وحدات تعمل بشكل مستقل ومنفصل عن الأخرى دون رابط بينهم، الأمر الذي يجعل من تطبيق القانون أمراً على جانب كبير من الصعوبة، ما يزيد من وتيرة تعارض توجيهاتها وغياب تأثيرها على الواقع الاقتصادي.

صعوبة تنفيذ القانون لدى بعض الجهات الرقابية قد يكون صعباً لعدم كفاية الكادر البشري اللازم للتطبيق، فعلى سبيل المثال لا الحصر وزارة التجارة والصناعة لديها ما يزيد عن 5 آلاف رخصة مخاطبة في القانون، إلا أن الكادر البشري لديها غير كاف للرقابة على تلك الرخص، فالمخاطبون لدى وزارة التجارة يتضمنون: سوق العقارات وسوق الذهب ووسطاء

لا شك أن صدور قانون رقم 106 لسنة 2013 ولائحته التنفيذية بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على جانب كبير من الأهمية وانتظرته بيئة الأعمال طويلاً، كما أنه خطوة رئيسية، مهدت لحزمة من الإجراءات المطلوبة لتصويب المثالب التي لاحظها المخاطبون في القانون والتي تم ذكرها أكثر من مرة في المراسلات الرسمية بين تلك الجهات، كما باتت معالجتها أمراً على جانب كبير من الأهمية، حتى لا يتم إفراغ القانون من مضمونه ويجعل تطبيقه أمراً من الصعوبة بمكان تطبيقه.

ويمكن القول إجمالاً، أن صدور القانون ولائحته التنفيذية يعالج أحد أهم الظواهر خطورة على الاقتصاد الوطني بكافة قطاعاته، إلا أن تطبيق القانون ولائحته التنفيذية أفرز العديد من القصور التي من الواجب مراجعتها، حتى يتم الاستفادة منها بالشكل الذي يعزز سمعة الكويت دولياً ويرفع مكانتها في العديد من المؤشرات الاقتصادية والمالية الدولية ذات الصلة والتي من بينها: تحسين بيئة الأعمال والتصنيف الائتماني. ومن بين تلك المثالب التي شابت تطبيق القانون:

الغموض في المهام والواجبات لبعض المخاطبين في القانون، وتحديد التعريفات الواردة في مجموعة المهن غير المالية، ومن بينها المحاسبون المستقلون، فالقانون تعامل مع مراقبي الحسابات بنفس منطلق الإجراءات المتبعة على شركات العقار والصرافة على الرغم من اختلاف طبيعة الأنشطة التي تقوم بها مكاتب التدقيق المحاسبي وهو الأمر الذي لم يتم إعادة النظر فيه حتى الآن، رغم مطالبات مراقبي الحسابات بضرورة إعادة النظر في طبيعة المهام والواجبات المنوط بها تنفيذها والتي تختلف كلية عن المهام والواجبات المذكورة فالبند ج من المادة الأولى للقانون تطالب المحاسبون المستقلون والمحامون والمهنيون القانونيون ضمن الأعمال والمهن غير المالية بإعداد أو تنفيذ أو القيام بمعاملات لصالح العملاء فيما يتعلق بشراء أو بيع العقارات وبيع أو شراء الشركات وهي أنشطة لا تنطبق على أنشطة مراقبي الحسابات.

لتنظيمها، رغم قيام الوحدة بمنع استخدام "الكاش" لوثيقة التأمين للمركبات الإجباري لمنع استغلال المعاملات في غسل الأموال.

سعت الكثير من الجهات ومن بينها وزارة التجارة والصناعة ومن خلال إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التابعة لها، وضع خطط متكاملة لجعل القانون متسقاً مع متطلبات بيئة الأعمال والعمل في الوقت ذاته على إيجاد مرونة في مواده تسمح بتعديله وفق تطور أداء بيئة الأعمال والاحتياجات التي تفرضها تلك البيئة.

ومن وجهة نظري يلزم لتفعيل القانون وعلاج مثالبه ما يلي:

إعادة النظر في التعريفات الواردة في القانون بما يتفق وعمل المخاطبون في القانون، حيث أن بعض التعريفات الواردة في القانون لا تتفق مع عمل بعض الجهات ولا تنطبق عليها وبالتالي من الضروري العمل على مراجعتها والتدقيق عليها.

زيادة جرعات التوعية ونشر الثقافة اللازمة بمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بمشاركة وسائل الإعلام والقطاع الخاص وأن تتعزز تلك الثقافة السائدة بين كافة أطراف المجتمع.

إعادة هيكلة وحدة التحريات المالية وتبعيتها وهيكلها التنظيمي ليتولى أمورها مجلس مفوضين كهيئتي أسواق المال ومكافحة الفساد.

تشجيع الجهات الرقابية في استخدام القنوات الإلكترونية في التعاملات الخاصة بها والعمل على تفعيل وتطوير القوانين بما يتفق واحتياجات بيئة الأعمال.

وختاماً، فإن القصور والسلبيات التي يعاني منها القانون لابد من الإسراع بمناقشتها وإقرارها بحضور الجهات الفاعلة والمخاطبة في القانون، بالإضافة لمثلي القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني كجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية للخروج بقانون شامل يحمي كافة الحقوق ويمنع تلك الظاهرة من النمو داخل المجتمع ويعزز سمعة الكويت دولياً.

العقار ومؤسسات الصرافة وهي أسواق تتزايد بشكل سنوي وبالتالي فإن عبء الرقابة عليها ومتابعتها يحتاج لمزيد من الموظفين لعمل الرقابة المطلوبة وفق ما نص عليه القانون.

يترتب على النقطة السابق ذكرها قصوراً في معالجة ظواهر باتت تخص المجتمع وأدى بعضها إلى كوارث عانى منها القطاع العقاري والمالي وتضررت بسببه الكثير من الأسر وأعني هنا ظاهرة النصب العقاري التي لا تزال بانتظار حلولاً حازمة وصارمة لإعادة الأموال التي نهبت من جيوب المواطنين والتي تقدر قيمتها بالمليارات والتي لم تسترد قيمتها حتى الآن.

من بين الأمور التي تستوجب تعديلاً تشريعياً في القانون، ما يتعلق باستقبال البنوك المحلية للأموال، فالقانون يمنع استقبال المصارف المحلية للأموال، إلا أن القانون يفرض على البنوك سؤال العميل عن مصادرها، فإن لم يقتنع البنك بأجوبة العمل يتم إخطار وحدة التحريات المالية بمصادر الأموال. والسؤال هنا: كيف يمكن للبنوك وغيرها من المؤسسات المالية تتبع تلك الأموال دون دخولها في الجهاز المصرفي. والجدير بالذكر هنا في تلك النقطة أن قطاع البنوك المحلية وبنك الكويت المركزي، يبذلان جهوداً حثيثة لمواجهة تلك الظاهرة، رغم أن الجهاز المصرفي يتابع ملايين العمليات التي يجريها العملاء، فإنه يتم إبلاغ وحدة التحريات المالية بأية مخالفات مالية يتم اكتشافها أولاً بأول وكافة القضايا التي أثيرت في الصحف مثل الصندوق الماليزي وغيره من القضايا تم إخطار وحدة التحريات المالية بها من قبل البنوك المحلية.

من بين الأمور الواجب الالتفات إليها القصور التشريعي الذي يعانيه وضع بعض الجهات الرقابية الوارد ذكرها في القانون، فرئيس وحدة التحريات المالية هو رئيس اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكلاهما جهتان رقابيتان وهو قصور تشريعي من الواجب العمل على إصلاحه.

غياب معالجة بعض الأمور الواردة في عمل بعض الجهات الرقابية، فوحدة تنظيم التأمين لم يحدد القانون كيفية التعامل مع منتج التأمين على الحياة باعتباره بيئة خصبة لغسل الأموال بالرغم من كونه أحد المنتجات التأمينية لشركات التأمين، كما لم يتم وضع آليات محددة في القانون

إدارة الجودة الشاملة وامكانية تطبيقها في المؤسسات الخدمية



إعداد
الدكتور / سالم محمد معطش العنزي

الجزء الأول :

بدأ التفكير بالجودة واحد من مفاهيم الإدارة الحديثة بعد الثورة الصناعية عندما تحول السوق من سوق منتج إلى سوق مستهلك فغدت الجودة من بين الموضوعات التي تنال حيز كبير في مساحة تفكير الإدارات المختلفة بعد إدراكها أن زيادة حصتها السوقية ونمو عائداتها وربحياتها مرهون بمدى قدرتها على إنتاج سلع تحقق رضا الزبون وتتلاءم مع متطلباته والجودة مرت بمراحل متعددة بدءاً من مرحلة مسؤولية الحرّفي عن ضبط الجودة مروراً بمسؤولية رئيس العمال وضبط الجودة بالفحص، والسيطرة الإحصائية وضمان الجودة وانتهاء بالسيطرة الشاملة على الجودة وظهور إدارة الجودة الشاملة ووصولاً إلى إسعاد الزبون.

أولاً: المفهوم: يتكون مصطلح إدارة الجودة (Quality Management) من شقين الأول يتمثل بالإدارة والثاني يتمثل بالجودة .

فالإدارة لغة: عبارة عن تدبير أو اهتمام حقيقي بشؤون الناس إما الإدارة اصطلاحاً فهي عبارة عن عملية جماعية قابلة للإدراك والملاحظة على نحو نشاط جماعي سواء كان ذلك نشاطاً عام أم خاص كبير أم صغير، وفي الواقع إن الإدارة كلمة ذات معانٍ متعددة منها .

الإدارة كممارسة أو نشاط أو عملية (Process) فتعني بأنها عملية توجيه الجهود البشرية لتحقيق أهداف معينة وبالاستعانة بالموارد المتاحة .

2 - الإدارة كحقل من حقول الدراسة (A Field of study or An Academic Discipline) تعني ذلك النوع من العلوم الاجتماعية الذي يصف ويفسر ويحلل ويتنبأ بالظواهر والسلوك الإنساني الذي يجري في التنظيمات المختلفة لتحقيق أهداف معينة.

3 - الإدارة كمهنة أو شبه مهنة (A profession or Quasi profession) وتعني بأنها مهنة وفي ظروف معينة هي شبيهة بالمهنة بكونها فعلاً من حقول الدراسة المعترف بها .

4 - الإدارة كنظام (Systems) فتعني مجموعة الخطوات التي تتخذ لإنتاج وخدمة المنتجات، وعلى مستوى التراجم فإن كلمة الجودة (Quality) تشتق من الكلمة اللاتينية (Qualities) ويقصد بها طبيعة الشيء والشخص ودرجة صلاحه حيث عرف ابن منظور في معجمه لسان العرب كلمة

الجودة بان أصلها (جود) والجيد نقيض الرديء وجاد الشيء جُودة وجودة أي صار جيداً، ويقال: هذا شيء جيد بين الجودة والجودة.

ثانياً: الالتقاء العام بين تعريف الجودة:

ومهما كانت درجة الاختلاف والالتقاء بين هذه التعريفات فإن ذلك لا يمنع من تحديد بعض النقاط الرئيسية التي تعبر عن جوهر الجودة وكيفية فهمها والتعامل معها وهي:

- 1 - الجودة مسألة نسبية وليست مطلقة فهي تختلف باختلاف حاجات الزبائن ومطالبهم وتوقعاتهم وأذواقهم، وهي بذلك تخضع للحكم الشخصي للزبون ومع ذلك فإنه يمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال الاعتماد على الخصائص الموضوعية التي تتضمنها السلعة أو الخدمة ذاتها .
- 2 - الجودة تختلف بين القطاع الإنتاجي والقطاع الخدماتي .
- 3 - تحقيق الجودة يبدأ بتحديد احتياجات الزبون وتوقعاته ورغباته بل تتجاوزها، وفي الأسواق ذات المنافسة العالية يمكن الاعتماد على إشباع حاجات الزبائن لتحقيق النجاح، ولكي تتمكن الشركات من مواجهة هذه المنافسة فإنها تحاول أن تتجاوز توقعات الزبائن، لذلك فمن أشهر تعريفات الجودة هو (تجاوز توقعات الزبون) .



4 - الجودة هي خصائص ومميزات يجب أن تستجيب لاحتياجات الزبون وتوقعاته وأن تراعي سلامة وراحته الغير (المجتمع) عند استهلاك السلعة أو الاستفادة من الخدمة، ولاشك أن حصر الجودة في هذه الخصائص والمميزات بعيداً عن الحكم الشخصي للزبون يساعدنا في قياسها وتحديدها على نحو موضوعي.

5 - الجودة تتعلق بوضع معايير معدة مسبقاً للجودة يتم في النهاية مقارنة مدى تطابق السلعة أو الخدمة مع هذه المعايير وذلك باستخدام مقاييس معينة.

6 - الجودة هي غاية وهدف أي شركة: ومن وجهة نظري شخصياً أرى أن مفهوم إدارة الجودة هو (درجة وجود الخصائص والمميزات النسبية التي تنطوي عليها سلعة أو خدمة ما وتستجيب لحاجات الزبون وتوقعاته وتتجاوزها في بعض الأحيان كما تراعي سلامة المجتمع وراحته) وأن هذه الخصائص والمميزات قابلة للتطوير والتغيير بحسب تغير واختلاف حاجات الزبون وتوقعاته وفقاً لتغير ظروف المجتمع وشروط سلامته وراحته، فما يكون ذا جودة عالية اليوم قد لا يكون كذلك غداً كما تعني النسبية أيضاً أن قيمة هذه الخصائص والمميزات تختلف حسب اختلاف الأحكام الشخصية للزائن فما يكون ذا جودة عالية بالنسبة لزبون معين قد لا يكون كذلك بالنسبة لآخر.

الجزء الثاني: إدارة الجودة سلسلة من الأنشطة الإدارية

المستمرة المتكاملة وذات مستوى الجودة المطلوب وترتبط بكل من الوظائف الإدارية للشركة (التخطيط والتنظيم وتحديد الأدوار التنظيمية، التوجيه وتحفيز وتشجيع العاملين، ثم الرقابة الإدارية) في المراحل الثلاث (مرحلة اتخاذ قرار بالإشياء، مرحلة تصميم وبناء الكيانات، مرحلة التشغيل) في إطار معايير الجودة، وذلك من أجل استغلال الموارد المتاحة أفضل استغلال ممكن بهدف (تحقيق معايير الجودة للزائن في الشركة، ومن ثم تحقيق رسالة الشركة) ويتم ذلك العمل في إطار الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف والتي يتم التوصل إليها من خلال تحليل البيئية الداخلية والخارجية (المحلية والدولية والعالمية).

3 - ثلاثية العالم Juran في إدارة الجودة: عبر Juran عن إدارة الجودة وفقاً لثلاثيته (تخطيط الجودة وضبط الجودة وتحسين الجودة: كان أول طرح لها عام 1986 من خلال نموذج يحدد طريق الشركة نحو تحسين أداء الإدارة التنفيذية ومن خلال فهم أفضل للعلاقة بين عمليات تخطيط الجودة والسيطرة عليها وتحسينها باتجاه تعزيز النتائج ويعتقد Juran أن الجودة لا تحدث بالصدفة، بل يجب أن يخطط لها في عموم الشركة، وعكس من خلال هذه الثلاثية نظرية حول مسؤولية الإدارة عن مشكلات الجودة التي يقع (80%) منها ضمن حدود

تطور فلسفة الإدارة بشأن مفهوم وأبعاد الجودة ففي الماضي كان ينظر إلى كلف الجودة على أنها تشمل فقط كلف قسم رقابة الجودة بالإضافة إلى كلف التالف أو إعادة إصلاح الإنتاج المعبى و كلف التعويضات التي يطالب بها الزبائن . أما في ظل البيئة الصناعية المعاصرة فقد اتسع نطاق كلف الجودة ليشمل جميع الكلف المرتبطة بالأنشطة اللازمة والضرورية لتوفير المنتجات (سلع أو خدمات) بالجودة التي تحددها رغبات الزبائن بصفة خاصة والمجتمع بصفة عامة سواء حدثت هذه الكلف خلال مراحل الإنتاج أم بعد الإنتاج وقبل تسليم المنتج للزبائن أو بعد تسليم المنتج للزبائن أي أن كلف الجودة تشمل جميع الكلف المرتبطة بأنشطة توفير الجودة خلال دورة حياة المنتج.

ومن هنا فإن التحديد الصحيح لمفهوم الجودة ومعاييرها والأنشطة المرتبطة بتوفير الجودة في كل صناعة وفي كل شركة يفيد وعلى نحو كبير في التحديد الصحيح لكلف الجودة، والذي بدوره يساعد على تحديد مصادر تجميع بيانات هذه الكلف وتحليلها وراقبتها .

لذا، ينصرف مفهوم كلف الجودة إلى ما تنفقه الشركة من أموال للحفاظ على مستوى الجودة المطلوبة، وبما يساعد الإدارة على اتخاذ القرار المناسب بمنع الخسائر المتحققة من عدم الاهتمام بالجودة، وعلى الرغم من تعدد الاجتهادات في إعطاء مفهوم محدد للعالم لكلف الجودة، إلا أنها جميعاً تتفق على ارتباط ما يجب أن ينفق للحصول على مستوى جودة محدد وعليه نجد أن كلف الجودة بموجب ISO 8402 ما هي إلا الكلف الناتجة عن التأكد من أن الجودة مرضية مع منح الثقة والخسائر الناتجة عن كون الجودة المرضية غير متحققة، وهناك خسائر معينة لا يمكن تحديدها، قد تكون مهمة مثل خسارة الزبائن وخسارة تحسين القيمة الضائعة لفائدة الزبون، أي أن الخسائر الناتجة عن عدم استخدام الوسائل المتاحة في العمليات والأنشطة.

وتعتمد كثير من الشركات الصناعية والخدمية على أربعة أنواع من كلف الجودة وهي كلف المنع (الوقائية) و كلف الأداء (المطابقة) (التقويم) و كلف الفشل الداخلي و كلف الفشل الخارجي والتي يمكن تناولها بشيء من التفصيل لكل منها .

الجزء الرابع:-

تقييم مستوى نضج إدارة الجودة :

تعتمد كثير من الشركات الصناعية والخدمية على أربعة أنواع من كلف الجودة وهي كلف المنع (الوقائية) و كلف الأداء (المطابقة) (التقويم) و كلف الفشل الداخلي و كلف الفشل

سيطرته، تلخص ثلاثية الجودة ثلاث وظائف إدارية.

1 - ففي مجال تخطيط الجودة يتوجب على الإدارة اختيار مستويات الجودة Reliability الملائمة وربط تصميم المنتج أو الخدمة بتصميم العمليات لتحقيق الجودة المرغوب فيها وهذا يعني أن التخطيط سيشمل دراسة إمكانية إدخال تحسينات في المنتج، والنظم، والعمليات الضرورية للالتقاء بتوقعات الزبائن أو تجاوزها إيجابياً، وهو ما يتطلب وضع أهداف جودة وإقامة عمليات التخطيط لتنفيذها والتخطيط للموارد الضرورية مع ربط الأهداف بمعاني الجودة وإيجاد خطة الجودة.

2 - وفي وظيفة ضبط الجودة (إجراءات التوافق مع الأهداف من خلال العمليات) يفترض بالإدارة أن تضمن تطابق المنتج أو الخدمة مع المواصفات والعمل على تصحيح التباين مع الحصول على المعلومات اللازمة لتحديد التحسينات الضرورية ومستلزمات ذلك عمليات مراقبة أداء وتقييم حقيقية في مجال الجودة، ومن ثم مقارنة الأداء بالأهداف، تمهيداً لإجراءات التصحيح وردم الفجوة في الأداء.

3 - وأخيراً تتضمن عمليات تحسين الجودة إيجاد أهداف جديدة تسعى نحو مستويات جديدة من الأداء، على شرط أن تصبح مسألة نشر حالة التطبع وتعود عادة التحسين المستمر للجودة المسألة الجوهرية لكل العاملين، خاصة عندما يتوافر لها بنية تحتية Infrastructure ملائمة ومجالات محددة تتأخر عندها حاجة التحسين، ويتوجب أن يقود العملية تلك فريق متعدد الاختصاصات مع تمكينه بالوسائل الكفيلة بتخفيض العيوب وتحسين معنوية العاملين وتحسين الربحية وإرضاء الزبون وهو فحوى التحسين المستمر .

الجزء الثالث : مداخل تقييم مستوى نضج إدارة الجودة:

أولاً: مدخل تكاليف الجودة (Quality Costs Approach) : لم يحظ هذا المفهوم باهتمام المحاسبين إلا عندما ظهر منهج إدارة الكلفة في الأدبيات المحاسبية ، والذي عد كلف الجودة من أهم أساليبه التي توفر معلومات مالية تساعد المسؤولين على اتخاذ القرارات لحل مشكلات الجودة ، ففي عام 1987 نشرت الجمعية الوطنية للمحاسبين (NAA دراسة بعنوان ” قياس وتخطيط ورقابة كلف الجودة) بهدف تزويد المحاسبين بمعرفة عن كلف الجودة من القياس والتخطيط والرقابة وقد تضمنت الدراسة ملخصاً لبعض التجارب والنجاحات لبعض الشركات المختارة في قياس كلف الجودة .

وبعد ذلك توالت الأبحاث والدراسات التي تناولت الموضوع ومن زوايا مختلفة، لقد تطور مفهوم كلف الجودة مع تطور إدارة الجودة وتطور البيئة الصناعية والتنافسية واستخدام التكنولوجيا المتطورة في مراحل التصنيع المختلفة فضلاً عن

- الخارجي والتي يمكن تناولها بشيء من التفصيل لكل منها :
- تكاليف الوقاية Prevention Costs :وهي التكاليف التي تتحملها الشركة نتيجة الجهود التي تبذلها في التصميم والتصنيع وعلى نحو مباشر للوقاية من عدم المطابقة للمواصفات وتصنيع المنتجات بصورة صحيحة منذ اللحظة الأولى لعمليات الإنتاج وتتضمن كلف الوقاية عدداً من الأنواع الفرعية المهمة وهي :
 - تكاليف تخطيط الجودة Quality Planning Costs : تشمل الكلف الموجهة نحو عمليات تطوير برامج إدارة الجودة وتنفيذها.
 - تكاليف تصميم المنتج Product Design Costs : تشمل الكلف الموجهة إلى تحقيق التصميم الجيد وبدون وجود العيوب وكذلك الكلف الموجهة إلى تحديد خواص عمليات ضبط الجودة.
 - تكاليف العمليات Process Costs : وهي تشمل الكلف المرتبطة بالعمليات التي تهدف إلى مطابقة عمليات الإنتاج مع مواصفات الجودة المطلوبة.
 - تكاليف التدريب Training Costs : كلف تطوير العاملين وإعداد البرامج التدريبية لجميع العاملين في الشركة وتطوير أدائهم في مجال ضبط الجودة.
 - تكاليف المعلومات Information Costs : تتضمن الكلف المرتبطة ببناء نظام لمعلومات الجودة والمحافظة عليه وبما يسهم في تحليل وتطوير تقارير أداء الجودة.
 - تكاليف الأداء الأداء (التقويم والمطابقة) Appraisal Costs : تتضمن الكلف الناجمة عن عمليات المعاينة والاختبار والتفتيش والتحليل لخواص المواد الأولية والأجزاء المكونة للمنتجات لتوكيد مطابقة المنتجات لمواصفات الجودة وتشمل الأنواع الفرعية الآتية :
 - الفحص والتفتيش Inspection and Test Costs : كلف اختبار وفحص المواد الأولية والأجزاء المشتراة من الموردين والمواد نصف المصنعة (WIP) والمنتجات تامة الصنع.
 - ب. أجهزة الفحص Test Equipment : الكلف المرتبطة بصيانة الأجهزة المستخدمة في عمليات الفحص والقياس والتحقق من المواصفات المطلوبة.
 - تكاليف المشغلين Operator Costs : كلف الزمن الذي يستغرقه المشغل في عمليات تجميع البيانات اللازمة لفحص الجودة والتي تتطلب عمليات تنظيم الأجهزة والتحقق من الجودة.
 - تكاليف الفشل الداخلي Costs Internal Failure : وتعد مجموعة الكلف التي تتحملها الشركة بسبب إنتاج منتجات ذات جودة رديئة والتي يتم اكتشافها قبل عمليات البيع
- للمستهلك وتتضمن :
- تكاليف الخردة Scrap Costs : الكلف المرتبطة بالمنتجات ذات الجودة الرديئة والتي لا يمكن إصلاحها والمتمثلة بالمنتجات تامة الصنع المعيبة والتي يتم الكشف عنها خلال عمليات الإنتاج.
 - تكاليف العمل المعاد Rework Costs : الكلف المرتبطة بإعادة تصليح أو تحديد المنتجات المعيبة والتي لا تتطابق مواصفاتها مع مواصفات الجودة المطلوبة.
 - تكاليف توقف العملية Process Down Lin Costs : وتتضمن كلف تصليح واستبدال المكائن والأجهزة أو إزالة المسببات المؤدية إلى مخرجات العملية الإنتاجية ذات الجودة الرديئة وتتمثل هذه الكلف باستبدال أجزاء هذه الأجهزة أو إعادة تدريب الفرد المشغل أو تغييره وكذلك ضبط أو تغيير المكائن أو أجهزة الإنتاج.
 - تكاليف فشل العملية Process Failure : كلف تحديد العملية الإنتاجية التي أدت إلى منتجات ذات جودة رديئة.
 - تكاليف خفض سعر البيع Price Down Costs : وهي التكاليف التي تنشأ عن بيع وحدات معيبة أو متضررة أو ذات جودة رديئة.
 - تكاليف الفشل الخارجي Costs External Failure : مجموعة الكلف التي تنشأ بعد استلام الزبون للمنتج ذي الجودة الرديئة وهي على الأغلب تتعلق بخدمات ما بعد البيع وتتضمن الأنواع الآتية:
 - تكاليف اعتراض الزبون Customer Complaint Costs .
 - تكاليف إعادة المنتج Product Return Costs .
 - تكاليف الطلبات التحذيرية Warranty Claims Costs .
 - تكاليف المساءلة القانونية عن المنتج Product Liability Costs .
 - تكاليف فقدان المبيعات Lost Sales Costs .
- الجزء الخامس : مداخل تقييم مستوى نضج إدارة الجودة:
- مدخل أبعاد الجودة (Approach Quality Dimensions) :
- تحتاج الإدارة دائماً إلى طرائق جديدة في التفكير من أجل خدمة الزبون. لذا يتوجب عليها تحديد بعد أو مجموعة من أبعاد الجودة وقياسها في المنتج. وقياس الجودة ليست بالمهمة السهلة لعدم وجود تعريف واضح ودقيق لمفهوم الجودة من جهة، وصعوبة توحيد الأبعاد التي تحدد مستوى جودة المنتجات من جهة أخرى.
- تحديد المحاور الرئيسية لأبعاد الجودة وهي كالتالي:-
- الأداء Performance : ويشير هذا البعد إلى كفاءة المنتج في

وتعقدت عملية ضبط الجودة وتطورت الأساليب والأنظمة المستخدمة فيها مستهدفة الإسهام في تقليل حجم الخسائر التي يتحملها المجتمع نتيجة لاستخدامه منتجات معيبة أو غير مطابقة للمواصفات وفقاً للباحث (Taquchi) الذي قدم تعريفه المشهور حول كلف الجودة بالخسائر التي يتكبدها المجتمع من خلال المنتج بعد تسليمه إلى الزبون.

وعموماً يعرف ضبط الجودة بأنه نظام يهدف إلى التأكد من أن السلعة أو الخدمة تحقق توقعات الزبون أو تزيد عنها، وحتى يتاح تحقيق هذا الهدف لأبد من فحص السلعة والخدمة من أجل تحقيق الحد الأدنى من متطلبات الجودة على الأقل. وإذا كان اكتشاف الأخطاء وحالات المخالفة للمعايير والمواصفات من مهام العاملين في قسم ضبط الجودة، فإن مهمة الآخرين تصحيح الأخطاء وحل المشكلات التي تعترض سبل تحقيق ذلك.

ولا يفهم مما سبق أن التدقيق في جودة المنتجات هو من شأن مجموعة الأشخاص العاملين في قسم ضبط الجودة فقط، وإنما هي مهمة جميع العاملين في الشركة نظراً للمبدأ الذي تنادي به نظرية النظم من تكامل جميع الأنظمة الفرعية في الشركة وضرورة تنسيقها بما ينظم الاعتمادية المتبادلة بينها، ولا يمكن للشركة تحقيق الحد الأدنى المطلوب من جودة المنتجات إلا إذا مكنت العاملين لديها ومنحتهم الصلاحيات اللازمة للقيام بدور ضبط الأعمال والأنشطة الواقعة ضمن صلاحياتهم. مع قبول اقتراحاتهم وتيقنهم من أنها موضع ترحيب من قبل رؤسائهم وهي تلقى طريقها للتطبيق حينما أمكن ذلك، وبموجب ذلك سيغدو الأفراد أهم عنصر من عناصر تحقيق جودة المنتجات، ولا ينحصر ضبط جودة المنتجات في الجانب السلبي من الضبط المتمثل في اكتشاف العيوب والأخطاء وتصويبها أو استثنائها، وإنما يتعداها إلى الجانب الوقائي من الرقابة.

ثلاثة أشكال من ضبط الجودة تحقق في حال وجودها مجتمعة مفهوم ضبط الجودة الشاملة وهي:
الرقابة الأمامية على الجودة: وهي منع دخول المدخلات التي لا تتوفر بها الشروط المطلوبة.

- الرقابة الجارية على الجودة: هي رقابة خط الإنتاج للعمليات وخاصة لدى الانتقال من عملية إلى أخرى وهي مهمة لأن تكلفة التنفيذ غير السليم تكون باهضة.

- الرقابة الخلفية على الجودة: وتتم بعد تصنيع المنتجات للتأكد من استيفائها للمواصفات، وفي حال تم اكتشاف عيب أو خطأ تعاد لإصلاحها أو لاستبعادها.

ويتضمن نظام ضبط الجودة عدد من العناصر يحددها بالآتي :

تحقيق الأغراض المنشودة منه.

- الخصائص (Features): وتتمثل في خصائص أو سمات المنتج Attributes Of Product والتي تدعم الأداء الأساسي للمنتج مثال ذلك: سمات التلفزيون أو الحاسب الآلي مثل الصوت، القدرة والحجم وتعد هذه السمات آليات تسويقية قوية تساهم في خبرة الزبائن للشراء.

- المعولية (Reliability): وتتمثل هذه الخاصية في الميل Propensity للمنتج لكي يؤدي أداء متناسقاً طوال عمره الإنتاجي Design Life فإذا فشلت الثلاجة بنسبة 2% مثلاً خلال عشرة سنوات فإنه يمكن القول بان درجة الثقة فيها 98%.

- التوافق (Conformance): عندما يتم تقييم المنتج، فإن هناك العديد من الأبعاد الرئيسية المرتبطة بأداء المنتج والتي يجب تحديدها بدقة مثال ذلك: الطاقة والسرعة وعمر التشغيل وهذه الأبعاد الأساسية تشير إلى المواصفات تلك المواصفات من الممكن أن تختلف إلى ذلك الحجم الصغير والذي يطلق عليه الاختلاف المسموح به Tolerance فإذا كان بعداً معيناً أو مواصفة معينة لمنتج معين تمت في نطاق النطاق المسموح ومن المواصفات فإنه يُعد مطابقاً Conform.

- العمر المتوقع للمنتج (الاستدامة) (Durability): وتعبّر عن درجة احتمال تشغيل المنتج بدون توقف خلال عمره الافتراضي فالمصابيح الكهربائية الزجاجية من السهولة أن تُدمر دون أن تصلح

- الصيانة والإصلاح (Serviceability): ويتمثل هذا البعد في سهولة إصلاح وصيانة المنتج، والمنتج يكون قابلاً للصيانة والإصلاح إذا أمكن إصلاحه بسهولة وبتكلفة محددة.

- الجمال (Aesthetics): وتتمثل في الخصائص الحسية الشخصية Subjective Sensory Characteristics مثال ذلك الطعم والإحساس والمظهر والرائحة والصوت وهكذا.

- الجودة المدركة (Perceived quality): وتركز على رأي الزبون، وإن نظرة الزبون للمنتج تتمثل في المنافع التي حصل عليها في مقابل ما دفعة وهي الجودة من وجهة نظره.

الجزء السادس: مداخل تقييم مستوى نضج إدارة الجودة:

ثالثاً: مدخل ضبط الجودة (Quality Control Approach):
تطور مفهوم ضبط الجودة من تفتيش المنتجات ومراقبة العمليات واكتشاف الأخطاء والقيام بتصحيحها إلى مفهوم جديد يستند إلى منع الأخطاء وتجنب إنتاج مخرجات معيبة (لا تحقق رغبات المستهلكين) فتطبيق أنظمة الجودة من الضروريات الأساسية لكل من الشركات الصناعية والخدمية على حد سواء.

- معايير تنظيم الخدمات وتتضمن (السياسة والأهداف، إدارة النظام، إجراءات قيادة الجودة، حفظ السجلات (التوثيق) وتنمية وإدارة الموارد البشرية).

- تعد آلية فعالة لتنظيم الجهود من خلال منهج ودليل الجودة Quality Manual Approach.

مراحل تطور إدارة الجودة الشاملة
نظام إدارة الجودة تطور من المراحل التفتيشية ومراقبة ضبط الجودة وضمان الجودة إلى إدارة الجودة الشاملة، مما سهم في تحسين الجودة، تلبية متطلبات العملاء، وتحقيق كفاءة عالية في العمليات بتوفير النفقات:
- مرحلة التفتيش

وهي مرحلة اعتمدت فيها على الفحص بشكل يدوي للمنتج في مرحلته الأخيرة للتأكد من أنه مطابق للمعايير، ولكن هذه الطريقة لم تكن كافية لضمان الجودة بأعلى دقة، كما أنها كانت تتسبب في تخصيص المزيد من النفقات.

- مرحلة مراقبة ضبط الجودة
في هذه المرحلة، كان الهدف هو رفع مستوى جودة المنتجات التي لم تحققها المرحلة السابقة، حيث اعتمدت على تحليل البيانات والكشف عن العيوب باستخدام الأساليب الإحصائية، إلى جانب تطبيق الممارسات والأنشطة التي تحقق كفاءة أعلى في جودة المنتجات، وقد ساعدت هذه المرحلة على توفير النفقات، وقد برزت في فترة العشرينات من القرن الماضي.

- مرحلة ضمان الجودة
اعتمدت هذه المرحلة على التركيز على جودة المنتجات في جميع مراحلها، بدءاً من مرحلة المواد الخام وانتهاءً بتصنيع المنتج في شكله النهائي، إلى جانب تقييم مستوى الجودة طبقاً لمعايير دقيقة، وقد انتشرت هذه المرحلة في فترة الخمسينات التي شهدت بداية الاهتمام بمتطلبات العملاء وكيفية تلبيتها.

- مرحلة إدارة الجودة الشاملة
أما في المرحلة الأخيرة فهي ظهرت في فترة السبعينات، وقد ركزت على الوصول إلى رضا العملاء عبر تلبية احتياجاتهم، وذلك من خلال أن يكون لجميع الموظفين الدور في تطوير جودة المنتجات، إلى جانب الاهتمام بالكفاءة التشغيلية في كافة المراحل، وهي المرحلة الحالية التي ساهمت في تعزيز رضا العملاء، رفع مستوى جودة المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى خفض النفقات.

أهداف إدارة الجودة
تركز إدارة الجودة على تحقيق عدة أهداف، منها رفع مستوى جودة المنتجات والخدمات عبر الكشف والمعالجة للعيوب، واكتساب الميزة التنافسية من خلال زيادة رضا العملاء، وتحقيق

- وضع مواصفات للمنتج : ويشمل أبحاث التسويق وترجمتها لمواصفات فنية تستعمل في تصميم المنتج وتخطيط عمليات الإنتاج وتطويرها.

- ضبط جودة المواد المدخلة : من مواد خام أو نصف مصنعة وقطع غيار الصيانة إلى غير ذلك وضبط الأنشطة الشرائية لها.

- ضبط جودة المنتج في أثناء التشغيل: عن طريق التحكم في العمليات ومراقبة وصيانة المعدات ووسائل الإنتاج.

- ضبط جودة المنتج النهائي : بإجراء عمليات الفحص والاختبار على المنتج قبل بيعه. إضافة إلى التغليف والتعبئة والتخزين والنقل. وكذلك ضبط ومعايرة أجهزة القياس والفحص.

- ضبط جودة المنتج بعد البيع : ويشمل عمليات التسويق والبيع والتوزيع والتركيب والتشغيل والمساعدة الفنية والصيانة (خدمة ما بعد البيع).

- إدارة الجودة : وتشمل كل النواحي الإدارية المتصلة بتحسين مستوى الجودة.

الجزء السابع: مداخل تقييم مستوى نضج إدارة الجودة:
رابعاً: مدخل ضمان الجودة (Quality Assurance Approach):

شهدت الفترة منذ مطلع الستينات حتى الآن تطوراً لمفهوم ضمان الجودة كما شهدت ممارسات كثيرة له وأسهم الكثير من رواد الجودة في تطوير المفهوم ومضامينه انطلاقاً من أفكار Feignbaum ومن ذلك نذكر إسهامات Ishikawa (في تقديمه لمخطط السبب والنتيجة المعروف بمخطط ايشيكاوا) وJurang (في ثلاثيته المشهورة للجودة: تخطيط الجودة، ضبط الجودة، تحسين الجودة) و Crosby (في برنامج المعيب الصفري) و Deming (في فلسفته للتحسين المستمر للجودة ودورة تحسين الجودة وفي استخدام الطرائق الإحصائية). كما أسهمت المنظمات الدولية في وضع نظم لضمان الجودة ومنها بوجه خاص المنظمة الدولية للتقييس Organization For Standardization (ISO) International التي أصدرت أول معاييرها في ضمان الجودة عام 1987، وفي سعيها إلى توفير السبل الكفيلة لضمان جودة منتجاتها للتمكن من المنافسة على المستوى العالمي. تلتزم الشركات بمقاييس تضمن لها جودة هذه المخرجات على المستوى المحلي ومقاييس أخرى تضمن لها القدرة على المنافسة على المستوى العالمي.

لقد أسهمت معايير ISO9000 إسهاماً قيماً في مجال الجودة من خلال ما يأتي :-

- إرشادات وتوجيهات عامة لنظام الجودة وإدارة الجودة لوضع وتطبيق نظام فعال لضمان تحقيقها.

تؤمن إدارة الجودة الشاملة بأهمية دور الموظف في المؤسسة، وبالتالي تعمل على خلق بيئة تعزز من دوره ومشاركته في تقديم المنتجات والخدمات بأعلى مستوى ممكن من الجودة، وهذا نتيجة تحفيزه على تقديم أفضل ما لديه، كما أن التواصل والتعاون على المستوى التنظيمي من بين العوامل المحفزة له

- المنهجية الخاصة بالعمليات

يتبع نظام إدارة الجودة منهجية تركز كلياً على عمليات إنتاج وتصنيع المنتج في كل مراحله من البداية إلى النهاية، وفقاً لسياستها فإنها تراقب باستمرار جميع هذه المراحل لضمان إنتاج المنتج في شكله النهائي، وتلافي العيوب والمشكلات التي قد تحدث خلال المراحل التي تسبق المرحلة النهائية.

- نظام متكامل

ضمان جودة المنتجات أو الخدمات والحفاظ على مستواها يتطلب الاعتماد على نظام شامل يقوم على تطبيق الاستراتيجية الخاصة بإدارة الجودة، إلى جانب الاعتماد على معايير إدارة الجودة الأفضل من أبرزها ISO 9000.

- التدفق النظامي

يعمل أفراد إدارة الجودة على تطبيق التدفق النظامي الذي يضمن مراقبة المنتج أو الخدمة في كل مرحلة من مراحل الجودة، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة للمؤسسات والشركات في الوصول إلى أفضل مستوى في المنتجات والخدمات.

- التحسين المستمر

إدارة الجودة لا تعتبر عملية مرحلية أو وقتية وإنما يجب عملها أن يكون بشكل مستمر للحفاظ على الجودة العالية للمنتجات والخدمات، وحتى تكون خطط واستراتيجيات إدارة الجودة الشاملة ناجحة، وهذا بدوره يتطلب من أن يكون فريق قسم إدارة الجودة ملتزمين بالمراقبة والمتابعة لجودة المنتج أو الخدمة في جميع مراحلها.

- اتخاذ القرارات الواقعية

يجب أن يكون اتخاذ القرارات بشأن جودة المنتجات والخدمات تتمت مصداقية والواقعية داخل المؤسسات والشركات، فهذا بدوره يساعد على الوصول إلى اتخاذ قرار أفضل وأكثر دقة.

- إدارة العلاقات

تفعيل التواصل مع الموظفين والعملاء والتعاون بين الإدارات يعتبر عامل أساسي في كفاءة إدارة الجودة للمنتجات والخدمات، فتحسين العلاقات مع العملاء يضمن الحصول على آراء صادقة، وبالتالي هذه الآراء تقود إدارة الجودة نحو اتخاذ القرار الأفضل لمنتجات أو لخدمات المؤسسة.

أهمية إدارة الجودة

تكمن أهمية إدارة الجودة في كونها العنصر الأساسي للتطوير

خفض في التكلفة وتوفير النفقات، بالإضافة إلى زيادة إنتاجية الموظفين وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

- رفع مستوى جودة المنتجات والخدمات

تعمل إدارة الجودة على تلبية احتياجات العملاء في المنتجات أو الخدمات المقدمة لهم، حيث تسعى دائماً إلى أن تكون المنتجات خالية من العيوب من خلال الكشف عنها ومعالجتها خلال مراحل التصنيع والإنتاج، إلى جانب تعزيز الكفاءة التشغيلية التي تزيد من جودة المنتج، بالإضافة إلى الاهتمام بآراء العملاء واقتراحاتهم حول مستوى المنتج أو الخدمة.

- اكتساب الميزة التنافسية

على المستوى المؤسسي، فإن إدارة الجودة تستهدف أن تحقق المؤسسات والشركات الميزة التنافسية في السوق، وذلك من خلال تعزيز رضا العملاء وزيادة جودة المنتجات والخدمات، فهذا بدوره يحقق التميز ويدير المزيد من الأرباح والمبيعات.

- خفض التكلفة

تعمل إدارة الجودة على توفير النفقات على المؤسسات من خلال دورها في تعزيز رضا العملاء الذي بدوره يزيد من نسبة المبيعات ويقلل من نسبة التكلفة لدى قسم المبيعات والتسويق، كما أنها تعمل على الحد من الهدر في مختلف مراحل إنتاج المنتج بدءاً من شراء المواد الخام حتى تصنيع المنتج في مرحلته النهائية.

- زيادة إنتاجية الموظفين

تدرك إدارة الجودة أن جودة المنتجات والخدمات لا تأتي فقط من كفاءة التصنيع بل أيضاً من كفاءة المصنعين لها، وبالتالي فهي تحفزهم على تقديم على أفضل مستوى ممكن في الأداء وإنتاجية أعلى من خلال العمل على منتجات وخدمات عالية الجودة، إلى جانب إرساء ثقافة التحسين المستمر.

مبادئ إدارة الجودة الشاملة:

مبادئ إدارة الجودة الشاملة تشمل التركيز على العملاء وتحقيق رضاهم، مشاركة الموظفين وتحفيزهم، اعتماد منهجية خاصة بالعمليات وتطبيق نظام متكامل يعتمد على معايير الجودة، وضمان التدفق النظامي للمنتج أو الخدمة. تشجيعاً على التحسين المستمر واتخاذ قرارات واقعية وإدارة العلاقات مع الموظفين والعملاء.

- التركيز على العملاء

تركز كافة جهود إدارة الجودة على خدمة العملاء وتحقيق مستوى الرضا المطلوب بأن تلبي استحقاقهم ليرغبوا دائماً في الاستفادة من المنتج أو الخدمة بشرائها مراراً وتكراراً، وبالتالي تسعى دائماً لأن تكون الخدمات والمنتجات عالية الجودة، تلبى احتياجاتهم المتوقعة منها.

- مشاركة الموظفين

جانب التطوير المستمر لجودة الخدمة أو المنتج حتى تلقى استحسانهم، بالإضافة إلى الاهتمام بشكاويهم وآرائهم السلبية لاستخلاص العيوب أو المشكلات التي يجدونها من أجل معالجتها.

- إدارة الجودة للعمليات

يختص هذا النوع فقط بالعمليات الخاصة بإنتاج المنتجات، فالتركيز هنا على مراحل إنتاج المنتج لضمان أعلى مستوى من الجودة، وهذا يحدث من خلال عدد من المهام والأنشطة والتي تشمل الحد من عيوب التصنيع، ورفع كفاءة العمليات الداخلية لإنتاج المنتج، والتركيز على الأقسام المرتبطة بالمنتج وتحسينها، بالإضافة إلى التحسين المستمر للمنتجات والخدمات، وهذه المهام بأكملها تساعد على التقليل من إهدار الموارد.

مهام إدارة الجودة:

مهام إدارة الجودة تشمل الحفاظ على جودة المنتجات، تحقيق رضا العميل، زيادة مستوى الإنتاجية، الحد من حدوث الأخطاء البشرية، إدارة المخاطر، والتميز في السوق التنافسي، مما يسهم في تعزيز الكفاءة، وتحسين الأداء، وتحقيق رضا المستهلكين:

- الحفاظ على جودة المنتجات

تكمن أهمية إدارة الجودة في قدرتها على مساعدة الأعمال التجارية على تحسين موثوقية سلعتها واستدامتها وأدائها، وبالتالي تصبح الشركة منافساً لا يستهان به، ويؤدي تحسن السلع إلى سعادة المستهلكين وزيادة الدخل. وتضع نظم إدارة الجودة، مثل المعيار 9001 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، هياكل وأدوار وواجبات واضحة في جميع الأقسام، بالإضافة إلى الاهتمام بالمنتجات وجودتها، ونتيجة لذلك، ترتفع معنويات الموظفين، ويتحسن الأداء، وتزداد الكفاءة.

- الوصول إلى رضا العميل

في ظل عصر التنافس المحتدم بين الشركات، أضحت العملاء أكثر طلباً وتضجراً وقد يكون من الصعب إرضائهم، وبفضل التقدم التكنولوجي أصبح للعملاء حرية الاختيار من بين آلاف العلامات التجارية وإمكانية الوصول للعديد من الخدمات والمنافذ.

ولذلك لا مفر من الاجتهاد كي نضيق توقعات العملاء، فبالاستعانة بمبادئ إدارة الجودة سيكون بالإمكان تحويل العملاء المحتملين إلى عملاء دائمين وأوفياء من خلال التحسين المستمر للمنتجات وتقبل التعديلات والتقليل من العيوب فيها.

كما ويعمل نظام إدارة الجودة على تزويد المنظمات بالمعرفة الكافية لإنتاج سلع متوافقة مع رغبات العملاء، وبالتالي زيادة

والنمو، حيث تحرص الشركات في سعيها المستمر للتطور والنمو إلى تطبيق نظام إدارة الجودة، فهو مبدأ مهم في عملية الحفاظ على التواصل مع العملاء؛ لأنها تسعى جاهدة إلى توفير تجربة خدمة عملاء أفضل.

ولا شك أن الجودة مهمة في كافة نواحي العمل الذي تقوم به، ولذلك تقوم الشركات بوضع نظام معين للتأكد من استيفاء منتجاتها وطرق إدارة مشاريعها لأقصى شروط الجودة، لنيل رضا العملاء ودفع عجلة التطور في المنظمة إلى الأمام.

فوائد إدارة الجودة للمنظمات

المساهمة في وقف بيع المنتجات والخدمات المعيبة. عدم التأثير على المحصلة النهائية للعمل؛ لأن العمال يواصلون العمل أثناء قيام المراقبين بالتأكد من سير الأمور وفق الخطة.

قد تستفيد الشركة من سمعة أفضل فيما يتعلق بالجودة، مما يؤدي ذلك إلى زيادة المبيعات.

تحسين التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام، مما يساعد ذلك على تعزيز الإبداع والابتكار.

رفع كفاءة العمليات الذي يعزز من الإنتاجية ويقلل من التكاليف.

تحفيز الموظفين على تقديم مستوى أفضل وإنتاجية أعلى من خلال تفعيل دورهم في تحسين جودة المنتجات والخدمات.

مساوئ نظام إدارة الجودة

تطبيق نظام إدارة الجودة لا يعني تضادي حدوث إهدار في الموارد في حال كون بعض المنتجات متضررة.

عملية فحص المنتجات أو الخدمات مكلفة، حيث يمنح المراقبين رواتب عالية بالإضافة إلى تكاليف اختبار السلع في المختبر الباهظة.

لا تشجع جميع الموظفين على أن يكونوا واعين بالجودة.

تحقيق الأهداف المطلوبة قد يتطلب وقت طويل عند تطبيق النظام.

عدم قدرة كبرى المؤسسات على تطبيق بطريقة تحقق النتائج المطلوبة.

أنواع إدارة الجودة الشاملة

بشكل رئيسي تنقسم إدارة الجودة الشاملة إلى نوعين وهما:

- إدارة الجودة للعملاء

وهو النوع الذي يركز فقط على تلبية احتياجات العملاء حتى تكون المنتجات أو الخدمات المقدمة لهم توافقة أو تتجاوز توقعاتهم من أجل تعزيز رضا العملاء الذي من خلاله تزداد قيمة المبيعات.

ويتطلب ذلك معرفة متطلباتهم وفهم توقعاتهم جيداً، إلى

حصة الشركة في السوق على المستوى البعيد وإضفاء اللمسة التنافسية عليها.

- مستوى إنتاجية أعلى

تزداد إنتاجية الموظفين عندما تعترف الشركة بأهمية إدارة الجودة وتنفيذها في جميع أنشطتها التجارية.

فهم مدركون أنهم يعملون على شيء فريد من نوعه وعالي الجودة؛ وذلك بسبب المعوقات التي يتم حلها على الفور مما يؤدي إلى تعزيز مستويات الإنتاج.

- الحد من احتمالات حدوث أخطار

لا تقتصر إدارة المخاطر على اختيار التأمين المناسب للشركات والاستثمار في أحدث أدوات أمن البيانات، بل هناك العديد من الأمور التي ينبغي متابعتها فور مغادرة المنتجات للشركة، فسحب المنتج على سبيل المثال، يمكن أن يسبب خسائر مالية كبيرة طويلة الأجل وتؤثر سلباً على تجربة العملاء.

وقد يكون لذلك أيضاً تأثير سلبي على علامتك التجارية وسمعتك، فأنت "كمدیر شركة" مسؤول عن نفقات المنتجات التي يتم سحبها، وفي أسوأ الحالات، قد تضطر إلى النظر في الدعاوى القضائية وربما إلى إعلان الإفلاس. ونتيجة لذلك، لا يمكن للأعمال التجارية أن تتجاهل أو تستبعد أهمية نظام إدارة الجودة.

- تقليل الأخطاء البشرية

عندما تدرك شركة ما أهمية إدارة الجودة، فإنها تلزم نفسها باتباع مجموعة من المعايير والمبادئ التي وضعت لكل عملية من العمليات لتسيير الأعمال بطريقة سليمة، وينطبق هذا الأمر على كل العاملين في الشركة من الإدارة العليا وصولاً إلى المتدربين الإداريين.

ونتيجة لذلك، يقل عدد الأخطاء البشرية، مما يزيد من الإنتاجية والكفاءة الوظيفية، وعلاوة على ذلك، فإن احتمالية وقوع أضرار بشكل عام تتضاءل.

- التميز في السوق التنافسي

تبدل الشركات الصغيرة الكثير من الجهود للتنافس مع نظيراتها من الشركات الرائدة في المجال، حيث يصبح من المهم توفير منتجات وخدمات مميزة، وفي هذا الصدد توفر نظم إدارة الجودة معلومات وقواعد لضمان القيام بالأمور على نحو صحيح، كما وتساعد هذه المبادئ شركتك في تحقيق أقصى قدر من الكفاءة من حيث التكلفة واستخدام الموارد.

وعلى المدى البعيد، هذه الأعمال تبني علامة شركتك التجارية، وتدفعك إلى ما هو أبعد من مجرد المنافسة، بل وتضمن لك مكاناً في الصدارة لأنها تعزز من جودة منتجاتك وخدماتك.

خصائص عملية إدارة الجودة

لكي يحقق نظام الإدارة كامل إمكاناته، يجب على المؤسسة أن

تعمل على تطبيق بعض الخصائص.

- القيادة هي مفتاح التغلب على جميع الصعوبات

بدلاً من لقب الزعيم، جرب أن تكون قائداً، وهو بمثابة الشخص يكرس وقته ليتابع أمور كل قسم في الشركة، ويسعى إلى تحقيق الأهداف المحددة، شخص يقود الفريق بأكمله ويديره ليعمل كيد واحدة، بدلاً من التركيز فقط على إصدار الأوامر والتوجيهات.

وتقترن القيادة بالاتصال الفعال بالأعضاء الآخرين في المنظمة؛ فبمجرد تحديد الهدف، تصبح الخطوة التالية تحقيق مشاركة الأعضاء الآخرين إلهامهم ودعوتهم إلى الشعور بالانتماء إلى نظام الإدارة وتسخير جميع المهارات لتحفيزهم على مواصلة العمل.

- التخطيط هو الحل من أجل تحديد رؤية واضحة للمستقبل لضمان وجود نظام سليم لإدارة الجودة، يجب أن يتأكد جميع الموظفين بأن جهودهم تسير في الاتجاه ذاته، وبالتالي سيشعر كل موظف في العمل التجاري بأنه مشمول بالمعايير ويتشجع على الالتزام بها.

ولا يكفي أن نكون واضحين بشأن خطتنا ونحدد الأهداف؛ بل علينا أيضاً أن نقضي وقتاً في رسم الطريق والتخطيط، فقد نخطئ أحياناً في التخطيط ووضع خطط طويلة الأمد، قد تكون صعبة، بل ومثبطة لهمم، لذلك علينا أن نختار الخطة الملائمة والواقعية.

- التحسين المستمر

البقاء للأقوى في السوق الحديث الذي تحتدم فيه المنافسة، ولكي تظل جميع الشركات قادرة على المنافسة، يجب أن تكون قادة على تقبل التغيير وأن تتكيف معه بشكل إيجابي.

ويعتبر التكيف والتحسين المستمرين من الأمور الهامة لنجاح الشركة، فمتطلبات الانضباط، والتفكير القائم على أساس المخاطر، وعمليات تخطيط الجودة، والابتكار، وتصميم السلامة، وتقييم نظام إدارة المخاطر كلها وسائل فعالة لتحقيق ذلك.

- العمل كفريق

يشكل العمل الجماعي جانباً هاماً من جوانب إدارة الجودة لنجاح الشركات، فالاستثمار في العمل الجماعي على شكل فرق يوفر للشركة حلاً أسرع وأفضل لحل المشاكل.

إذ يمكن للفرق أن تقدم الدعم على المدى الطويل عند تطبيق الإجراءات والعمليات، ويندر شعور الأفراد بالقلق عند حدوث مشكلة إن كانوا ضمن فريق، حيث يمكنهم الحصول على المعونة من أفراد آخرين لإيجاد حلول وتنفيذها.

- الوثائق والسجلات

تتعلق إدارة الوثائق في المقام الأول بإدارة المعلومات، حيث

تواجه المؤسسات والشركات العديد من التحديات في طريقها لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال، وتشمل هذه التحديات:

الاهتمام بالنظريات ودراساتها دون التركيز على كيفية تطبيقها، وبالتالي تكون غير مجدية للمنظمات ولا تقدم أي قيمة لها.

الاهتمام بذكر الكثير من المعلومات المفصلة في المستندات مما يؤدي ذلك إلى إهدار المزيد من الوقت والجهد؛ لأن كافة التفاصيل لا تستحق الذكر في جميع الوثائق.

نظام إدارة الجودة الشاملة يفتقر للمرونة في بعض الأحيان، وبالتالي يصبح من الصعب على المؤسسات أن تطوره.

افتقار نظام إدارة الجودة للكفاءة عندما يكون غير معتمد، وهذا بدوره لن يساعد على تحقيق أفضل النتائج المتوقعة.

الاهتمام بالجودة فقط دون التركيز على احتياجات العملاء، فقد تكون الجودة غير مطابقة لرغبات العملاء ولا تحقق لهم الرضا المطلوب.

عدم تأهل الموظفين بشكل كافي لتطبيق إدارة الجودة بسبب افتقارهم للتدريب والخبرات.

قلة التواصل بين أفراد فريق عمل إدارة الجودة بسبب مساهمة المدير بشكل أكبر في وضع نظام إدارة الجودة وبالتالي تقل مساهمة باقي أفراد الفريق.

أهم دورات إدارة الجودة

يتطلب اعتماد نظام إدارة الجودة الصحيح دراسة متأنية والاستعانة بموارد ملائمة، ولكن الأمر يستحق كل الجهود المبذول بمجرد أن ترى شركتك في مقدمة السوق، ويمكنك احتراف إدارة الجودة عبر دورات إدارة الجودة المقدمة لك من بكة والمعتمدة دولياً، وتشمل هذه الدورات:

دورة لين 6 سيجم

دورة تدقيق أنظمة إدارة الجودة QMS - ISO 9001

دورة نظم الإدارة البيئية EMS - ISO14001

دورة نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS - ISO 22301

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية OHSMS - ISO 45001

وإدارة الجودة الشاملة هي منهجية تعبر عن تحسين جودة المنتجات أو الخدمات بمشاركة جميع الموظفين، وذلك بهدف تعزيز رضا العملاء واكتساب ثقتهم الذي يحقق للمؤسسات والشركات المزيد من المبيعات والأرباح.

يتداخل المجالان على نطاق واسع، وتكفل الوثائق مثل إجراءات التشغيل الموحدة موثمة كل عملية من العمليات.

وينبغي الاحتفاظ بوثائق مستكملة ودقيقة وآمنة في مصدر موحد، ولأهمية هذا الموضوع، يجدر بالشركة دراسة موضوع استخدام أفضل البرمجيات المستخدمة في إدارة الوثائق بحرص.

مجالات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

تُطبق منهجية إدارة الجودة الشاملة في العديد من المجالات والتي تشمل ما يلي:

- الخدمات الحكومية

تعتمد الحكومات على إدارة الجودة الشاملة في ضمان جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والتحسين المستمر مثل خدمات التعليم، ومن أبرز الأمثلة على ذلك إطلاق برنامج "جودة الحياة" في المملكة العربية السعودية الذي يركز على تقديم مستوى أفضل في الحياة المعيشية.

- الصناعة

تعتمد الشركات على إدارة الجودة الشاملة في مختلف الصناعات مثل الأجهزة الإلكترونية والسيارات لضمان جودة كافة مراحل وجوانب المنتج عند التصنيع حتى مرحلته النهائية، وذلك من خلال استخدام الأدوات الخاصة بالجودة أبرزها التحليل الاحصائي، ومن أبرز الأمثلة على ذلك شركة تويوتا التي تهتم دائماً بمتطلبات العملاء، وتسعى دائماً إلى إنتاج سيارات خالية من عيوب الصناعة.

- المؤسسات غير الربحية

تطبق المؤسسات غير الربحية مثل الجمعيات الخيرية والهيئات الإغاثية إدارة الجودة الشاملة لتلبية متطلبات المستفيدين، كما أنه يساعدها أيضاً على توفير التكاليف عبر رفع مستوى الكفاءة ومعالجة مشكلات الخدمات المقدمة، ومن أبرز الأمثلة على هذه المؤسسات منظمة اليونيسيف التي تستهدف تقديم أعلى مستوى في جودة الخدمات للأطفال - من مختلف الجنسيات - في التعليم.

- الخدمات

تركز المؤسسات والشركات على تقديم جودة عالية في الخدمات للعملاء تلبي احتياجاتهم المتوقعة، والعمل المستمر على تعزيز كفاءتها، وهذا بدوره يساعدها على الحصول على ميزة تنافسية في السوق بالاستحواذ على رضا وثقة العملاء، ومن أهم الأمثلة على هذه المؤسسات شركات الطيران، الفنادق، البنوك.

معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

كشفت عن تطبيق قانون الضريبة الانتقائية

نورة الفصام: تنفيذ خطة عمل الحكومة واطلاق المزيد من القوانين



- الانتهاء من اللائحة التنفيذية لقانون الضريبة المتعددة الجنسيات خلال 6 شهور
- الكويت تستهدف تطوير المنظومة الضريبية مع الحفاظ على تحقيق العدالة الضريبية
- الخطوات للإصلاح الضريبي في الكويت العمل على قانون ضريبة دخل الأعمال للشركات
- تنظيم عدد من ورش العمل مع بعض الكيانات المخاطبة بأحكام القانون بمشاركة الجهات المعنية

قالت وزيرة المالية وزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية والاستثمار نورة الفصام: إن المالية تعمل على إعداد قانون الضريبة الانتقائية الذي يستهدف السلع الضارة بالصحة ويحقق إيرادات غير نفطية بما يعادل 200 مليون دينار نحو 3.6 مليار دولار سنويا. وذكرت الفصام خلال المؤتمر الصحافي الخاص بتطبيق الكويت ضريبة جديدة على الكيانات متعددة الجنسيات MNEs ان الوزارة بصدد الانتهاء من اللائحة التنفيذية لقانون الضريبة المتعددة الجنسيات خلال ستة شهور من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية . وأشارت الى انه ضمن الاصلاحات فنحن مقبلون على تنفيذ خطة عمل الحكومة واطلاق المزيد من القوانين ليكون الاقتصاد اكثر مرونة واستدامة. ولفتت ان الكويت تستهدف تطوير المنظومة الضريبية مع الحفاظ على تحقيق العدالة الضريبية. وذكرت الفصام في لقاء مع كونا أن أبرز الخطوات

لإصلاح الضريبي في الكويت العمل على قانون ضريبة دخل الأعمال للشركات قريباً. وأضافت أن أبرز الخطوات للإصلاح الضريبي المرسوم بقانون رقم 6 لسنة 2024 في شأن تبادل المعلومات لغايات ضريبية والمرسوم رقم 157 لسنة 2024 بإصدار قانون الضريبة على مجموعة الكيانات متعددة الجنسيات. وأوضحت أن انضمام الكويت في 15 نوفمبر 2023 إلى الإطار الشامل لمنع تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح والذي يضم أكثر من 140 دولة وولاية قضائية تقوم بالجهود المشتركة لمعالجة التهرب الضريبي الدولي وضمان بيئة ضريبية أكثر شفافية هو من أبرز خطوات الإصلاح الضريبي في البلاد. وبينت أن أبرز الخطوات للإصلاح الضريبي هو إبرام بعض اتفاقات تجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب المالي واتفاقات التشجيع والحماية المتبادلة للاستثمارات بالإضافة إلى التصديق على بعض الاتفاقات الدولية في مجال التعاون الضريبي الدولي.



وأكدت أن هناك مبالغ تقديرية بعد تطبيق قانون ضريبة الكيانات متعددة الجنسيات أم أن إي أس بنحو 250 مليون دينار نحو 67810 ملايين دولار سنويا وسيكون التطبيق والتحصيل خلال عام 2027-2028. وأفادت بأن الحصر الأولي للكيانات الخاضعة لهذه الضريبة نحو 300 مجموعة موزعة ما بين 20 مجموعة كويتية و25 خليجية وبقية المجموعات أجنبية تعمل داخل الكويت بواقع 255 مجموعة أو كيانا.

وبينت أن الهدف من تطبيق الضريبة يأتي انطلاقا من رؤية الكويت 2035 نحو اقتصاد أكثر تنوعا واستدامة إذ ستسهم حصيلة تلك الضريبة في زيادة وتنوع الإيرادات غير النفطية والحد من تسرب الإيرادات إلى دول أخرى. وأوضحت أن تطبيق هذه الضريبة سيسهم في تعزيز دور الكويت في التعاون الدولي لتحقيق الممارسات الضريبية العادلة على نطاق عالمي من خلال التوافق مع قواعد ومتطلبات الركيزة الثانية. وشهد المؤتمر حضور كبار المسؤولين والسفراء والمديرين التنفيذيين والماليين في الشركات الكويتية والأجنبية التي تعمل داخل الكويت، وتطبق عليهم ضريبة الكيانات متعددة الجنسيات .

وأشارت إلى أن الكيانات التي سيطبق عليها الضريبة بموجب المرسوم بقانون رقم 157 لسنة 2024 لن تكون ملزمة بسداد ضريبة دعم العمالة المقررة بموجب القانون رقم 19 لسنة 2000 ولا بنسبة الزكاة المقررة بموجب القانون رقم 46 لسنة 2006 وذلك عن الفترات الضريبية التي بدأت في الأول من يناير الحالي. وفتت إلى أن الشركات الملزمة في نسبة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ستستمر في السداد، مبينة أن المرسوم بقانون رقم 157 لسنة 2024 لم يتضمن أي نص بإعفاء الشركات من سدادها. وقالت إن الوزارة قامت بتنظيم عدد من ورش العمل مع بعض الكيانات المخاطبة بأحكام القانون بمشاركة الجهات المعنية وهي وزارة العدل ووزارة التجارة والصناعة وإدارة الفتوى والتشريع وهيئة أسواق المال وبنك الكويت المركزي وهيئة تشجيع الاستثمار المباشر والهيئة العامة للاستثمار. وأضافت أنه سيتم تنظيم ورش عمل دورية أكثر تفصيلا بالإضافة إلى تخصيص بريد إلكتروني خاص باستقبال الاستفسارات بمختلف أنواعها. وعن الشركات أو المجموعات المستبعدة من قانون ضريبة الكيانات متعددة الجنسيات أوضحت الفصام أن الكيانات المستبعدة هي الكيانات الحكومية والمنظمات غير الهادفة للربح والمنظمات الدولية وصناديق التقاعد وصناديق الاستثمار وفقا للضوابط المحددة.

تأكيداً لدورها المستمر في خدمة الاقتصاد والمجتمع «المحاسبين» : برامج تأهيلية وتدريبية للعمل بالقطاع الضريبي بالتنسيق مع وزارة المالية



صباح الجلاوي:

- وضع البرامج التدريبية قريباً والسعي لتكوين كوادر وطنية في القطاع الضريبي
- نسعى لوضع آليات التنسيق للبرامج التدريبية مع وزارة المالية قريباً
- «المحاسبين» تستهدف تقديم المزيد من المبادرات النوعية التي تخدم بيئة الأعمال وتعزز ثقافة المهنة لدى خريجي المحاسبة

المحاسبة في الكثير من المجالات المحاسبية والاقتصادية والتي ستكون انطلاقة حقيقية في تحسين بيئة الأعمال وحل المنازعات بين المستثمرين وحسم قضايا الإفلاس دون حاجة للجوء إلى خارج الكويت لحسم تلك المنازعات.

واستدرك الجلاوي بالتأكيد على حرص تكوين كوادر وطنية محاسبية قادرة على العمل في المجالات المختلفة بالقطاع الخاص بكل كفاءة واقتدار.

وتستهدف وزارة المالية تطبيق ضريبة على الكيانات متعددة الجنسيات وذلك لمنع التسرب الضريبي وزيادة الإيرادات للميزانية العامة للدولة.

كما تعمل وزارة المالية على تطبيق الإصلاحات الضريبية المطلوبة بشكل فعال من خلال تطبيق ضريبة الدخل على الشركات ، ضمن الإصلاحات المالية والاقتصادية التي تستهدف حكومة الكويت تطبيقها لتنوع مصادر الدخل وبناء نظام ضريبي عادل يحقق الجاذبية للشركات الراغبة للعمل في الكويت والحفاظ على النظم الضريبية الحالية.

تأكيداً لدورها المتواصل في تدريب وتأهيل الشباب خريجي المحاسبة في العديد من المجالات ذات الصلة بموضوعات المحاسبة وكذلك بالموضوعات الاقتصادية، تتجه جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بإعداد وتأهيل الخريجين للعمل في مجال الضريبة من خلال التنسيق مع وزارة المالية.

وبهذه المناسبة، أشار رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي أن الجمعية تواصلت مع وزارة المالية للتنسيق في وضع برامج تأهيلية وتدريبية لخريجي الجامعات تخصص محاسبة لتأهيل تلك الكوادر الوطنية للعمل في القطاع الضريبي.

وأفاد الجلاوي أن الجمعية ستقوم بالإعلان قريباً عن تلك البرامج التدريبية والتي ستتنوع بين الجانب النظري والعملي وبما يتناسب مع رؤية وزارة المالية والكويت في مجال الإصلاح الضريبي الذي تنوي الدولة تطبيقه لتنوع مصادر الدخل وتحقيق الاستدامة المالية.

وقال : هناك الكثير من المبادرات والبرامج التي تحرص جمعية المحاسبين والمراجعين على إطلاقها خلال الفترة المقبلة لخدمة بيئة الأعمال وتطوير ثقافة مهنة

دورات جديدة تعقدها الجمعية خلال الفترة المقبلة

الجافور: «المحاسبين» انتهت من دورات برنامج التعليم المستمر



د. فهد الجافور:

- البرنامج يترجم ما نصت عليه القرارات الوزارية المنظمة لعمل مراقبي الحسابات
- الجمعية تسعى لتنظيم برامج تدريبية تلبي احتياجات وتطلعات العاملين .
- ضرورة تأهيل مراقبي الحسابات وتدريبهم بشكل مستمر وبما يعزز أداءهم ويمكنهم من مواجهة تحديات ومتطلبات بيئة الأعمال.

تدريبية من المرحلة التدريبية الخامسة وحتى المرحلة التدريبية الثامنة ، حيث يتم تناول نفس الموضوعات التي تضمنتها المراحل التدريبية في الفترة الأولى.

وأوضح أن برنامج التعليم المستمر يترجم ما نصت عليه القرارات الوزارية المنظمة لعمل مراقبي الحسابات وضرورة تأهيلهم وتدريبهم بشكل مستمر وبما يعزز أداءهم ويمكنهم من مواجهة تحديات ومتطلبات بيئة الأعمال.

وقال: أن الجمعية تسعى خلال المرحلة المقبلة لتنظيم عدد من البرامج التدريبية تلبي احتياجات وتطلعات العاملين في مجال مهنة المحاسبة والمراجعة.

وكان وزير التجارة والصناعة قد أصدر قراراً وزارياً بشأن تطوير القدرات المهنية لمراقب الحسابات وآلية التأهيل والتدريب المستمر، حيث نصت المادة الأولى من القرار الوزاري رقم 159 لسنة 2023 بضرورة التزام مراقب الحسابات بتطوير قدراته المهنية، والحرص على التدريب المستمر وفقاً لدليل بيانات التعليم الدولية التي تصدر من الاتحاد الدولي للمحاسبين.

بناءً على تعليمات وزارة التجارة والصناعة وحسب نص المادة 10 من اللائحة التنفيذية لقانون مراقبي الحسابات رقم 103 لسنة 2019 ، انتهت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية من دورات الخاصة ببرنامج التعليم المستمر لمراقبي الحسابات لعام 2024 ، والتي أقيمت على فترتين : الأولى بدأت من 2 يونيو إلى 18 يوليو 2024 ، فيما بدأت الفترة الثانية من 8 سبتمبر إلى 12 ديسمبر 2024.

وفي هذا السياق ، أشار عضو مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية فهد مطلق الجافور إلى أن الجمعية انتهت من دورات الفترة الأولى من البرنامج والتي تضمنت 4 مراحل تدريبية تناولت 4 موضوعات هي : القوانين والتشريعات ومعايير المراجعة الدولي 240 مسؤوليات المراجع ذات العلاقة بالغش عند مراجعة القوائم المالية ومكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب ومعايير المحاسبة الدولية وآخر تحديثاتها ، مضيفاً أن الموضوعات التدريبية الأربعة في الفترة الأولى سوف تنطلق فعاليتها من الثاني في يونيو 2024 وحتى 18 يوليو 2024.

وبين أن الفترة الثانية من برنامج التعليم المستمر لمراقبي الحسابات يتضمن 4 مراحل

بعنوان: تعزيز إمكانيات المالية الإسلامية لبناء بيئة مستدامة وفعالة ومرنة لصناعة الحلال «المحاسبين»: شاركت في مؤتمر «الأيوبي» في مملكة البحرين



شاركت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية في مؤتمر أيوبي - البنك الإسلامي للتنمية (19) للعمل المصرفي والمالي الإسلامي والذي أقيم بعنوان «تعزيز إمكانيات المالية الإسلامية لبناء بيئة مستدامة وفعالة ومرنة لصناعة الحلال في الاقتصادات الإسلامية» في الفترة من 3 إلى 4 نوفمبر 2024.

أهم التجمعات

وبهذه المناسبة، أوضح رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي أن المؤتمر يعد من أهم التجمعات في الصناعة المالية الإسلامية، حيث يجتمع نخبة من العلماء والمشايخ وصناع السياسات وصناع القرار لتداول ومناقشة أهم القضايا الملحة في الصناعة المالية الإسلامية على مستوى العالم. ويحظى المؤتمر بدعم العديد من الهيئات والمصارف والمؤسسات المالية الإسلامية والأكاديمية، إلى جانب مزودي خدمات الدعم ومنصات تبادل المعرفة.



وبدوره، أوضح معالي الشيخ إبراهيم بن خليفة آل خليفة، رئيس مجلس أمناء أيوفي: يسعدنا ويشرفنا استضافة مؤتمرنا السنوي مرة أخرى في البحرين. ونتطلع بشغف للمشاركة في المناقشات حول القضايا الجوهرية والنهج والحلول المستندة إلى المالية الإسلامية التي يمكن تعزيزها لبناء منظومة حلال مستدامة وفعالة ومرنة لاقتصادات الدول الإسلامية. ونعرب عن عميق امتناننا لمصرف البحرين المركزي والبنك الإسلامي للتنمية على دعمهما المستمر لأيوفي ومبادراتها، بما في ذلك هذا المؤتمر. وبمشيئة الله تعالى، نتطلع للترحيب بجميع أصحاب المجال والاهتمام في البحرين.



صباح الجلاوي :

● المؤتمر من أهم التجمعات في الصناعة المالية الإسلامية لتداول ومناقشة أهم القضايا

● المؤتمر يحظى بدعم العديد من الهيئات والمصارف والمؤسسات المالية الإسلامية والأكاديمية

الشيخ إبراهيم آل خليفة :
● مناقشة القضايا الجوهرية والنهج والحلول المستندة إلى المالية الإسلامية التي يمكن تعزيزها لبناء منظومة حلال مستدامة وفعالة

خالد الحمد :

● المؤتمر فرصة قيمة لأصحاب المجال والاهتمام لدراسة الديناميكيات المتغيرة للمالية الإسلامية وتبعاته الاقتصادية الأوسع

سامي السويلم :

● التزام البنك الإسلامي للتنمية بتعزيز إمكانيات المالية الإسلامية

● تعزيز إستراتيجيات مالية مبتكرة وممارسات مستندة إلى المبادئ والقواعد والقيم الإسلامية

سيشهد المؤتمر الذي يستمر لمدة يومين كلمات افتتاحية من شخصيات قيادية وصناع السياسات، بالإضافة إلى سبع جلسات نقاشية. وتتناول هذه النقاشات كيفية تعزيز إمكانيات المالية الإسلامية لبناء منظومة حلال مستدامة، مع التركيز على موضوعات مثل الانتقال من المالية الحلال إلى الاقتصاد الحلال، وتحسين سلاسل التوريد، ومعالجة قضايا الحوكمة والشفافية في المالية الإسلامية، وغيرها من الموضوعات ذات الصلة.

وأشار المدير التنفيذي للرقابة المصرفية بمصرف البحرين المركزي خالد الحمد ، بهذه المناسبة قائلاً: يسر مصرف البحرين المركزي دعم هذا المؤتمر، الذي يؤكد التزامنا المستمر بتطوير المالية الإسلامية محلياً وعالمياً. ويتيح هذا المؤتمر فرصة قيمة لأصحاب المجال والاهتمام لدراسة الديناميكيات المتغيرة للمالية الإسلامية وتبعاته الاقتصادية الأوسع. من الضروري أن نقيم باستمرار ونحسن استراتيجياتنا لتلبية الاحتياجات المتنوعة لأصحاب المجال والاهتمام. نحن نؤمن بأن الرؤى المكتسبة من هذا المؤتمر ستلعب دوراً حاسماً في تشكيل وتحسين الممارسات الاقتصادية والمالية في جميع أنحاء العالم.

ولفت المدير العام بالإنبابة لمعهد البنك الإسلامي للتنمية الدكتور سامي السويلم إلى التزام البنك الإسلامي للتنمية بتعزيز إمكانيات المالية الإسلامية لبناء منظومة حلال أكثر استدامة وفعالية ومرونة. نحن نركز على تعزيز إستراتيجيات مالية مبتكرة وممارسات مستندة إلى المبادئ والقواعد والقيم الإسلامية، فضلاً عن معايير أيوفي، لتعزيز الكفاءة الاقتصادية، والاستقرار المالي، والنمو طويل الأمد في الاقتصادات المسلمة. ويوفر هذا المؤتمر منصة حيوية لمناقشة التحديات الاقتصادية والمالية والبيئية الحالية، وإبراز التزامنا بتحقيق أهداف الشريعة الإسلامية الأوسع.

عقدت فعالياته في باريس خلال الفترة من 6 إلى 7 نوفمبر 2024 "المحاسبين" شاركت في المؤتمر الدولي للاتحاد الدولي للمحاسبين "الايفاك" في باريس



- علي بدر الوزان: الجمعية ساهمت في دخول الامارات والجزائر في عضوية "الايفاك"

شاركت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية في مؤتمر الاتحاد الدولي للمحاسبين "الايفاك" الذي عقدت فعالياته بالعاصمة الفرنسية باريس في الفترة من 6 إلى 7 نوفمبر 2024.

وحضر المؤتمر ممثلاً عن الجمعية كل من : نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية علي بدر الوزان وعضو مجلس الإدارة عبد الله العيسى وعضو الجمعية سليمان البسام.

وأوضح نائب رئيس مجلس الإدارة علي بدر الوزان أن الجمعية ساهمت في دخول الإمارات والجزائر في عضوية "الايفاك"، بالإضافة إلى المساهمة في تعيين عضو مجلس الإدارة من السعودية والمساهمة في إصدار معيار المحاسبة 18 الجديد.



نظمت هيئة المحاسبين والمراجعين السعودية "المحاسبين" شاركت في مؤتمر "التقنيات المحاسبية الحديثة"



وتسليط الضوء على الفرص التي تقدمها التكنولوجيا لدعم مهنة المحاسبة.

وشهد المؤتمر مشاركة وكيل وزارة المالية المساعد لسياسات وحوكمة الشؤون المالية في جلسة تناولت استخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المحاسبية.

وتطرقت الجلسة إلى الأثر العميق للتكنولوجيا على مهنة المحاسبة، والتحديات التي تحدثها في الأدوار والمسؤوليات، مشيرة إلى أهمية التكيف مع هذه التغيرات.

وأوضح المؤتمر أن التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة أصبحت جزءاً أساسياً في تحليل الاتجاهات المالية وأتمتة المهام الروتينية، مما يسمح

شاركت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية في مؤتمر التقنيات المحاسبية الذي أقامته هيئة المحاسبين والمراجعين السعودية في الفترة من 16 إلى 19 أكتوبر 2024 في فندق الهيلتون بالرياض.

وحضر وكيل وزارة المالية للشؤون المالية والحسابات نيابة عن وزير المالية، "مؤتمر التقنيات المحاسبية"، الذي نظمته الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

تبادل الخبرات

وبهذه المناسبة، أشار رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي إلى أن المؤتمر يهدف إلى تبادل الخبرات في المجالين المحاسبي والتقني،

صباح الجلاوي :

- تبادل الخبرات في المجالين المحاسبي والتقني
- تسليط الضوء على الفرص التي تقدمها التكنولوجيا لدعم مهنة المحاسبة.
- استخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المحاسبية
- ابتكار حلول تقنية جديدة تدعم مهنة المحاسبة.



للمحاسبين بالتركيز على الجوانب التحليلية والاستراتيجية. وتقديم قيمة استراتيجية من خلال الابتكار وتحليل البيانات.

وناقش المؤتمر علي مدى أيام فعالياته أبرز التحديات والمستجدات المتعلقة بمهنة المحاسبة وسبل تعزيز الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة.

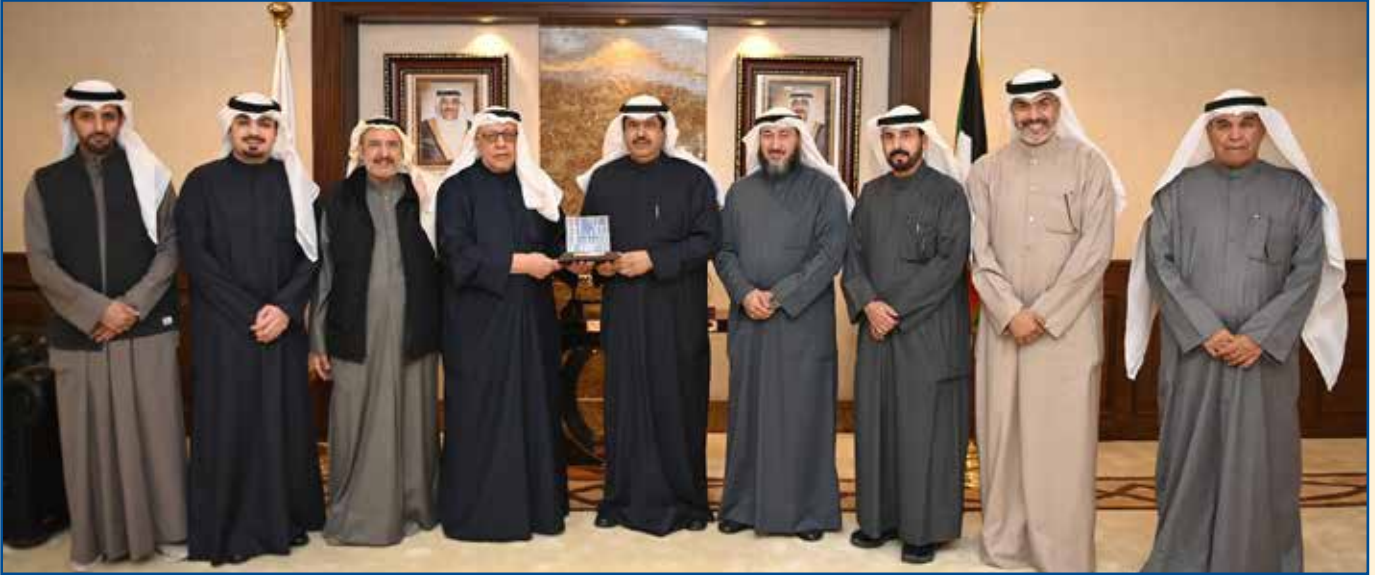
كما تضمن "هاكثون الحلول المحاسبية" في نسخته الثانية، الذي يسعى لابتكار حلول تقنية جديدة تدعم مهنة المحاسبة.

كما تم التأكيد أن مستقبل المحاسبين في المملكة يحمل تحديات وفرصاً كبيرة، مشيراً إلى أهمية اكتساب مهارات جديدة لمواكبة التحولات التقنية.

وأشار المشاركون في المؤتمر إلى أن التحول الرقمي في مجال المحاسبة لا يقتصر على أتمتة العمليات، بل يتعدى ذلك ليشمل



«المحاسبين» ناقشت سبل التعاون مع محافظة حولي خلال زيارة قامو بها الرئيس الفخري ورئيس وأعضاء مجلس إدارة «الجمعية»



التقى الرئيس الفخري ورئيس وأعضاء مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بمحافظ حولي علي سالم الأصغر في 3 ديسمبر 2024.

وخلال اللقاء، تناوب وفد الجمعية الأنشطة التي تقوم بها جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية في خدمة مزاولي المهنة ودورها المستمر والمتواصل في نشر الثقافة المهنية بين أفراد المجتمع.

كما تطرق اللقاء للمبادرات التي قامت بها الجمعية مؤخراً وأهميتها الكبيرة في تعزيز وتطوير مهنة المحاسبة ومن بينها : مركز الاعتماد المهني ومركز الشركات المهنية وأكاديمية المحاسبين ومركز التحكيم والخبرة والإفلاس والتي تنعكس إيجاباً على بيئة المال والأعمال في الكويت.



أقامته الجامعة الخليجية في مملكة البحرين في 13 نوفمبر 2024 "المحاسبين" شاركت في اليوم العالمي للمحاسبة فيصل الطيخ ود. فهد الجافور شاركا كمتحدثين خلال الفعالية



شاركت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية في اليوم العالمي للمحاسبة والذي نظمته الجامعة الخليجية في مملكة البحرين في 13 نوفمبر 2024 .

وشارك من الجمعية في الملتقى أمين سر جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية فيصل عبد المحسن الطيخ وأمين الصندوق الدكتور فهد مطلق الجافور كمتحدثين رئيسيين في اليوم العالمي للمحاسبة في نسخته الثالثة. وناقشت الفعالية آخر المستجدات على الصعيدين المالي والمحاسبي ، مع تبادل الأفكار والخبرات التي تسهم في تعزيز المعرفة المهنية وفتح آفاق جديدة للتعاون في مجال المحاسبة والتمويل.



استمراراً لحرصها على التعاون وتبادل الخبرات مع كافة الجهات «المحاسبين» وقعت مذكرة تفاهم مع وحدة تنظيم التأمين



استمراراً لحرصها على التعاون وتبادل الخبرات مع كافة الجهات، وقعت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية مذكرة تفاهم مع وحدة تنظيم التأمين، بحضور رئيس مجلس الإدارة صباح مبارك الجلاوي ورئيس وحدة تنظيم التأمين محمد سليمان العتيبي.

وأكد الجلاوي أن الاتفاقية تهدف لتحقيق التعاون بين جهات الدولة ومنظمات المجتمع المدني والعمل على تبادل المعلومات والخبرات وتوعية الجمهور والعمل على إعداد دراسات لاحتياجات سوق العمل.

وقد حضر توقيع مذكرة التفاهم أمين الصندوق وعضو مجلس الإدارة الدكتور فهد مطلق الجافور من الجمعية. وتستهدف الجمعية العمل على تعزيز أواصر التعاون مع كافة الجهات في القطاعين العام والخاص، من خلال تقديم أنشطتها ودوراتها التدريبية والبرامج المهنية التي تسهم في تنفيذ إستراتيجية تلك الجهات وتعزيز ثقافة المهنة لدى موظفيها.

نظمت الجمعية الهندية في الكويت وحضره المدراء الماليين صباح الجلاوي شارك في مؤتمر «قفزة إلى المستقبل.. معاً»



شارك رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي في مؤتمر "قفزة إلى المستقبل.. معاً" والذي حضره عدداً كبيراً من القيادات المالية في مختلف القطاعات الاقتصادية، بتنظيم من الجمعية الهندية فرع الكويت في 7 ديسمبر 2024 وحضر اللقاء سفير الهند لدى الكويت الدكتور آدرش سويكا وممثل وزيرة المالية في المؤتمر الوكيل المساعد لقطاع شؤون التخزين ونظم الشراء مشعل القحص وعدد كبير من القيادات المالية في العديد من الشركات. حيث تناولت موضوعات المؤتمر التحولات الكبيرة الذي يشهده القطاع المالي في مختلف دول العالم وامكانية الاستفادة منها. وأشار رئيس مجلس الإدارة في كلمته التي ألقاها في المؤتمر إلى أن عالم المال ومهنة التمويل تحولات كبيرة وعميقة، مدفوعاً بالتقدم التكنولوجي والتحولات الجيوسياسية والمشهد التنظيمي المتطور وظهور معايير محاسبية جديدة. وأضاف نحن نقف على حافة عصر جديد من تلك التحولات، فإنه من الضروري لمزاولة المهنة في مختلف القطاعات الاستعداد لمثل تلك التحولات والتي بدأت مع جائحة كورونا والتي تركت أثراً كبيراً ومنتزاعاً. كما أن المؤتمر فرصة كبيرة لتبادل الخبرات بين المشاركين وهو ما يعزز القدرات المهنية للمشاركين. داعياً في ختام كلمته إلى العمل على وضع توصيات من شأنها الإسهام في تطوير القطاع المالي وتحقيق استراتيجيته بكفاءة واقتدار.

الذي نظمه إتحاد شركات الإستثمار وحرصها على التعاون وتبادل الخبرات مع كافة الجهات «المحاسبين» شاركت في ملتقى رواد الأعمال



اتحاد الشركات الاستثمارية
UNION OF INVESTMENT COMPANIES

شارك رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي وأمين الصندوق عضو مجلس الإدارة الدكتور فهد مطلق الجافور في فعاليات ملتقى رواد الأعمال الذي أقامه اتحاد الشركات الاستثمارية بالتعاون مع جمعية المحامين الكويتية وحضره عدد كبير من رواد الأعمال من شباب المباديين يوم الخميس الموافق 5 ديسمبر 2024. وتطرق الملتقى لعدد من القضايا والتطلعات المستقبلية التي تواجه قطاع رواد الأعمال في الكويت. وتأتي مشاركة الجمعية في هذا الملتقى لحرصها المتواصل في مد جسور التعاون مع منظمات المجتمع المدني والمشاركة في صياغة الرؤى والتوصيات التي تسهم في تطوير وتعزيز الاقتصاد في مختلف القطاعات.

سخرت إمكانياتها وخبراتها التقنية لتقديم خدمات أفضل للمراجعين « المحاسبين » .. شكر وتقدير لشركة « إتقان » على دعم الجمعية



صلاح الجلاوي:

- الجلاوي: الشركة قدمت خبراتها وكفاءتها العملية والعملية من أجل تطوير العمل المحاسبي.

ناصر البغلي:

- البغلي: دعم الشركة للجمعية يأتي انطلاقاً من أهمية المسؤولية المجتمعية في خدمة المجتمع

تقدمت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بالشكر والتقدير لشركة إتقان لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة على العرض الخاص الذي قدمته للجمعية ، وإسهامها الفاعل والبناء في دعم العمل المجتمعي المهني.

قدرات تقنية

وبهذه المناسبة ، قدم رئيس مجلس إدارة الجمعية صباح مبارك الجلاوي الشكر والتقدير لشركة إتقان على دعمها الفني وفريقها المتميز الذي ساهم وبشكل في تطوير القدرات التقنية في المجال المهني بفضل ما تمتلكه من خبرات وكفاءات علمية وخبرات عملية نفذت أعمالها بكل كفاءة وإتقان.

وأشار إلى أن المسؤولية المجتمعية للشركات ولجمعيات النفع العام ذات الطابع المهني يمثل حجر زاوية في تطور الأعمال ذات الصلة بأعمال المهنة ، كما أنه وسيلة لتسهيل المعاملات وتقديم أفضل خدمة للمراجعين. وكرر الجلاوي الشكر للشركة ، متمنياً لها التوفيق والسداد والمزيد من التعاون بين الجانبين.

مسؤولية مجتمعية

وبدوره ، قال رئيس مجلس إدارة شركة إتقان ناصر البغلي أن الشركة ومن منطلق مسؤوليتها المجتمعية وإيماناً منها بأهمية مهنة المحاسبة والمراجعة في تطوير بيئة الأعمال ، قامت بتقديم عرضها لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ، إسهاماً منها بتطوير المهنة وتسخير إمكانياتها وخبراتها لتقديم خدمات برمجية وتصاميم محاسبية ، إضافة للمستوى العلمي والمهني للفريق الذي سيتولى دعم فريق العمل لدى الجمعية في مواجهة مشاكل البرمجية المحاسبية وحلها.

وأشار إلى أن الشركة وما تمتلكه من إمكانيات وضعت عرضاً بموجبه يتم تقديم خدماتها باحترافية ، بالإضافة لاعتماد الخطط التي من شأنها ضبط صحة الإجراءات بأكبر قدر ممكن من الدقة والموضوعية لتقديم مزيد من الشرح والإيضاح لأي من البنود.

وأشار إلى أن الشركة تستهدف العمل على تقديم خدماتها بما ينعكس إيجاباً على مزاوئي المهنة من أبناء الكويت ، والارتقاء بدور العمل المحاسبي في الواقع الاقتصادي والسعي لتطوير تلك القدرات بدقة وإتقان.

واستدرك البغلي بالقول : لا شك أن هذا الإسهام سيكون له الأثر الإيجابي على تسهيل وتطوير عمل المهنة وتكوين كوادر وطنية من خريجي الجامعات تسهم في تطوير بيئة الأعمال والاقتصاد بشكل عام.

واختتم البغلي تصريحه بالتأكيد على أهمية العمل المحاسبي وتعزيز ثقة بيئة الأعمال من خلال التطورات التقنية التي من شأنها تسهيل الإجراءات الخاصة بالعمل على المدى البعيد.

بحضور كبير ومميز من قبل العديد من القادة الماليين من مختلف القطاعات صباح الجلاوي ضيف رئيسي في مؤتمر المدير المالي المؤتمر ساهم في تعزيز الوعي لدى الحضور من خلال المناقشات والأفكار المتنوعة



يتقدم رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية صباح مبارك الجلاوي بالشكر لمعهد محاسبون قانونيون في الهند في الكويت ورئيس المعهد اديتيا دانوكا على توجيه الدعوة للجمعية والتواجد كضيف رئيسي لمؤتمر المدير المالي الذي عقد في 20 نوفمبر 2024.

وأوضح الجلاوي أن المؤتمر حظي بحضور كبير ومميز من قبل العديد من القادة الماليين من مختلف القطاعات مثل: البنوك وشركات الاتصالات والشركات العائلية وشركات القطاع النفطي.

وبين أن المؤتمر يهدف لجمع قادة القطاع المالي تحت سقف واحد ومناقشة مختلف الموضوعات ذات الصلة والتي تواجه الكثير من العاملين في هذا المجال الحيوي. وأوضح الجلاوي أن الأدوار المتطورة للمدير المالي في عالم اليوم متغيرة، مع التوسع في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والاستدامة والرقمنة والبيئة الاقتصادية.

ولفت أن المؤتمر ساهم في تعزيز الوعي لدى الحضور من خلال المناقشات والأفكار المتنوعة والتي ستساعد الأشخاص على المستوى المهني والشخصي على التفوق في المجالات المالية والاقتصادية.

دخول الشركات في الإستثمارات المختلفة



إعداد/يوسف صالح العثمان
الرئيس الفخري
جمعية المحاسبين

إن دخول الشركات في الاستثمارات المختلفة لا يمكن اختزاله فقط في مدى وجود خسائر متراكمة عند الاستثمار من عدمه، حيث يخضع القرار الاستثماري للعديد من الاعتبارات من أهمها مدى تناسب الاستثمار مع سياسات وأهداف الشركة الاستثمارية ونزعتها نحو المخاطر.

وفي هذا الصدد، فقد تقوم بعض الشركات بالاستثمار في شركات خاسرة، خاصة إذا ما كان ذلك يتناسب مع نزعتها للمخاطر، وذلك للعديد من الأسباب، ونورد فيما يلي بعض منها على سبيل المثال لا الحصر:

(1) قد يكون الدخول بحصص كبيرة تسمح للشركة المستثمرة بالتحكم أو التأثير على القرارات المالية والتشغيلية للشركات الخاسرة، وبالتالي تحويلها من الخسارة إلى الربحية.
(2) قد يكون الاستثمار في شركات تحقق خسائر نتيجة لحدثة تأسيسها، وبالتالي ستحقق أرباح في المستقبل بعد أن تكون لها قاعدة من العملاء، أو تنتهي من مشاريعها التي كانت تحت التنفيذ.

(3) قد يكون الاستثمار في شركات خاسرة بهدف تحقيق التكامل (Synergy)، كأن تقوم شركة بالاستحواذ على شركة تقوم بتزويدها بمواد خام و سلع تستخدمها في الإنتاج.

4 كما تخضع أيضا قرارات زيادة الاستثمار أو تخفيضه لذات الاعتبارات المذكورة أعلاه، والتي تتعدى مدى تحقيق خسائر متراكمة من عدمه عند اتخاذ قرار الاستثمار.

- وعليه، فإذا ما التزمت الشركة عند اتخاذها لقرار الاستثمار في الشركة الخاسرة بإجراءاتها وسياساتها المعتمدة بشأن الاستثمار، وإدارة المخاطر، وبما يتناسب مع توجهات كبار المساهمين في الشركة، وعدم وجود شبهة تنفيح من الدخول في هذا الاستثمار لحساب اطراف سواء داخل الشركة أو خارجها على حساب مساهمي الشركة، فإنه يصعب اثبات هذا النوع من شبه المخالفات في ظل الاستناد فقط على وجود خسائر متراكمة لدى الشركة المستثمر بها عند اتخاذ قرار الاستثمار فيها، حيث أن الأداء السابق ليس بالضرورة ينعكس في المستقبل.

- فعلى سبيل المثال، فقد أثبتت حالة انتشار فيروس كورونا "كوفيد 19" خلال الفترة السابقة بأن هناك بعض الاحداث غير المتوقعة قد تؤثر بشكل كبير على أداء الشركات، ولا يمكن التنبؤ بها، مما أدى إلى تحول العديد من الشركات الربحية الى شركات خاسرة، ودفع البعض منها إلى الخروج من السوق نهائياً. في حين هناك شركات أخرى مثل شركات الاتصالات وشركات التوصيل قد انتعشت أثناء انتشار الفيروس.

وبناءً على ما تقدم، فإن قرارات الشركة الاستثمارية هي من مسؤوليات مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية والتي تخضع لعدة اعتبارات بما يتناسب مع طبيعة عمل الشركة.

إجراءات الشراء على ضوء قانون المناقصات العامة



نظمت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية البرنامج التدريبي "إجراءات الشراء على ضوء قانون المناقصات العامة بمقر الجمعية في الفترة من 17 إلى 21 نوفمبر 2024.

تفادي أبرز مخالفات الجهات الرقابية الصادرة تجاه مراقبي الحسابات



أقامت جمعية المحاسبين الكويتية ورشة عمل مجانية حول كيفية تفادي أبرز مخالفات الجهات الرقابية الصادرة تجاه مراقبي الحسابات في 15 يناير 2025. وشهدت الدورة حضوراً مميّزاً من قبل المهتمين بالمخالفات الصادرة من الجهات الرقابية تجاه مراقبي الحسابات وكيفية التعامل معها.

"المحاسبين" نظمت مهارات التعامل مع الملاحظات والمخالفات الرقابية المقدمة لموظفي معهد الأبحاث



أقامت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية دورة تنشيطية بعنوان مهارات التعامل مع الملاحظات والمخالفات التي ترصدها الجهات الرقابية وذلك خلال الفترة من 12 إلى 16 يناير 2025، والمقدمة لمعهد الكويت للأبحاث العلمية. ويأتي تنظيم الدورة في وقت تحتاج الجهات الحكومية إلى سبل فاعلة لعلاج المخالفات الرقابية وكيفية التعامل معها بشكل شامل، دون وجود آثار ملموسة على أرض الواقع بشأن تلك المخالفات.

دورة تنشيطية لإختبارات القبول تخصص محاسبة



أقامت جمعية المحاسبين الكويتية دورة تنشيطية لإختبارات القبول تخصص محاسبة في الفترة من 18 حتى 22 يناير 2025 حيث تناولت الدورة: مبادئ المحاسبة ومواضيع مختارة من المحاسبة المتوسطة ومحاسبة التكاليف.

تناولت أهمية التخطيط وإدارة المال "المحاسبين" عقدت "عقل المال" ..



عقدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية الورشة التدريبية المجانية "عقل المال بمقر الجمعية في" 19 نوفمبر 2024، بمقر الجمعية.
وحاضرت في الورشة أمل المطوع، بمشاركة فاعلة من المهتمين بأهمية التخطيط وإدارة المال.
وتناولت الورشة عدد من الموضوعات تتمثل في: وسائل الرزق والوفرة ومفهوم الازدواجية وقوانين الأموال ولماذا المخطط المالي مهم؟ وكيف تصنع واقعك المادي والبرمجة وأنواعها وطريقة تغييرها ومعادلة صافي الثروة وطريقة تقسيم الأموال والفرق بين التصريح والتوكيد.

البرنامج تناول إعداد وتنفيذ الميزانية والرقابة عليها" إجراءات العمل بالشؤون المالية للجهات الحكومية

تأكيداً لتعاونها المستمر بين كافة الجهات الحكومية ، عقدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية البرنامج التدريبي بمقر الجمعية في الفترة من 17 وحتى 21 نوفمبر 2024 ، حاضر فيها الأستاذ عبد الرحمن الظفيري. وتناول البرنامج عدد من الموضوعات التي تهم المشاركين فيه وهي : مقدمة عن المحاسبة الحكومية والدورة المستندية لإعداد الميزانية العامة وشرح قواعد تنفيذ الميزانية وشرح دليل رموز تصنيفات الميزانية والتطرق لحالات عملية محددة تسهم في تقريب المفاهيم النظرية لدى المشاركين.

كيف تدير مشروعك باستخدام الخارطة الذهنية



جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية
KUWAIT ACCOUNTANTS & AUDITORS ASSOCIATION

أقامت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية الورشة المجانية "كيف تدير مشروعك باستخدام الخارطة الذهنية" في 4 نوفمبر 2024. وتناولت الورشة عدة محاور هي: كيفية تنمية المهارات العقلية مع الخرائط الذهنية واختصار الوقت والجهد وتوفير المال في رسم الخريطة الذهنية مع برامج AI، مع الابداع في إنتاج أفكار جديدة لمشروعات قادمة والوصول للأهداف بأسرع وقت ممكن.

"المحاسبين" نظمت خطة التدريب لبرنامج التعليم المستمر

بناء على تعليمات وزارة التجارة والصناعة، أعلنت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية عن بدء تنفيذ خطة التدريب لبرنامج التعليم المستمر لمراقبي الحسابات. وتضمن البرنامج التدريبي الذي استمرت فعالياته من 8 إلى 12 سبتمبر 2024 حول دور مراقب الحسابات في عملية تصفية وافلاس الشركات وفقا لقانون الشركات وقانون الافلاس والقوانين المرتبطة بها.

"المحاسبين" نظمت برنامج ريادة الأعمال



عقدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية، ورشة عمل مجانية بعنوان ريادة الأعمال بمقر الجمعية في 9 ديسمبر 2024 وحاضر فيها الدكتور بدر الشلال. وتناولت الورشة: مقدمة في ريادة الأعمال وتحليل الفرص وتوليد الأفكار والتخطيط للأعمال الناشئة وإدارة الأعمال والتسويق والتمويل وإدارة المخاطر وقصص نجاح محلية.

عبد اللطيف الماجد.. في ذمة الله



من تجارب الرواد الذين أسهموا بنصيب وافر في تطوير المهنة وكانوا روادا في مجال المهنة واستفاد منهم القاصي والداني وكان العم عبد اللطيف الماجد أحد هؤلاء الرواد.

رفيق درب

ونعى رئيس مجلس إدارة السابق صافي عبد العزيز المطوع لمناقب المغفور له عبد اللطيف الماجد بكلمات مؤثرة، حيث قال أنه كان نعم الأخ وكان رفيق الدرب منذ المرحلة الجامعية، كما كان رحمه الله نقابيا ومهنيا بامتياز قدم خدمات جليلة لمهنة المحاسبة.

مضيفاً عملنا معا وكانت أفكارنا واحدة ورؤيتنا وتوجهاتنا في خدمة المهنة متوافقة.

نقابي من الطراز الرفيع

وقال رئيس مجلس إدارة اتحاد المحاسبين والمراجعين العرب السابق محمد حمود الهاجري أن المرحوم عبد اللطيف الماجد كان شعلة من النشاط في العمل النقابي وتميز بالأدب الجم في تناول القضايا التي تخص المهنة بالداخل

تقدم الرئيس الفخري وأعضاء مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بخالص التعازي والمواساة من أسرة المغفور له بإذن الله تعالى عبد اللطيف هوشان الماجد الرئيس السابق للجمعية والذي ترجل عن دنيانا يوم الأربعاء الموافق 8 يناير 2025، بعد مسيرة حافلة بالعطاء والتميز في خدمة مهنة المحاسبة والمراجعة.

التعامل الراقي

الرئيس الفخري لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية يوسف صالح العثمان أشار إلى أن المغفور له تميز بدمائة الخلق والتعامل الراقي والأدب الجم في التعامل مع كل أعضاء الجمعية صغيرا وكبيرا ، خدم المهنة بإخلاص وارتقى بها وأداءها.

سيرة عطرة

وبين رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية أن سيرة - المغفور له - العطرة زاد يستظل به الجيل الحالي من المحاسبين والخريجين الجدد للاستفادة



عطاء وتفاني

والخارج.

وقال رئيس مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية السابق أحمد مشاري الفارس أن عبد اللطيف الماجد كان مدرسة قائمة بذاتها في مجال المهنة ولديه قدرة غير محدودة على العطاء المهني، مبينا أن المغفور - رحمه الله- كان رمز عطاء وتفاني في خدمة المهنة وقدم الكثير في مسيرته المهنية، وكان أحد المؤسسين الأوائل للمقر الجديد لمبنى جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية. وأضاف الفارس رحم الله عبد اللطيف الماجد، الرئيس الأسبق لجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية. لافتاً أنه كان أحد أعمدة مهنة المحاسبة في دولة الكويت ورمزها المضيئ على مر السنوات.

وأضاف أن معرفتي به بدأت منذ عام 1993 للمشاركة معه في الانتخابات بالجمعية. كما أنه كان نقابيا مميّزا منذ أن كان طالبا في المرحلة الجامعية ونقل خبراته الأولية هذه إلى الجمعيات المهنية. كما كان نقابيا من الطراز الأول، ملما بالقوانين والأنظمة الأساسية، كما كان قياديا عند استلامه أمانة السر، محبا للمهنة ومؤمن بالعمل التطوعي. وأضاف : تميز المغفور له بالتواضع كعضو مجلس إدارة أو متقلدا منصباً فيه او رئيسا لمجلس الإدارة. وأشار إلى أن رحمه الله لم يقتصر عطاؤه محلياً فقط، بل كان عضواً فاعلاً باتحاد المحاسبين والمراجعين العرب.



يتقدم الرئيس الفخري

وأعضاء مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ومنتسبيها

بأسماء التهاني والتبريكات

لعضو الجمعية

معالي / طارق سليمان أحمد الرومي

لنيله ثقة القيادة السياسية بتعيينه وزيراً للنفط

داعين المولى عز وجل له بالتوفيق والسداد

لما فيه مصلحة وخير الكويت وأهلها

تحت قيادة حضرة صاحب السمو أمير البلاد (حفظه الله ورعاه)

وولي عهد الأمين (حفظه الله ورعاه)



"ديوانية المحاسبين" استضافت اجتماع ممثلي مكاتب مراقبي الحسابات



استضافت ديوانية المحاسبين بمقر جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية اجتماع ممثلي مكاتب مراقبي الحسابات في مقر الجمعية لمناقشة ملاحظات المكاتب على مشروع توثيق توقيع مراقبي الحسابات في 16 ديسمبر 2024.

وتناول الاجتماع الملاحظات الخاصة بالمشروع ورؤية مكاتب مراقبي الحسابات تجاهه، مشيرين إلى أن المشروع يمثل أهمية كبيرة ومنتزادة في العمل المحاسبي.

41 عضواً عاملاً جديداً في 3 أشهر

(أكتوبر إلى ديسمبر 2024)

محمد مطر على المطيري	نوره ناصر النمران
مشاري محمد مرزوق العتيبي	سعد عبد العزيز عبدالرحمن الزامل
عبدالرحمن ناصر حمود الحمود	عبدالله محمد خليفة الخليفة
وليد خالد محمد المطوع	عبد الله هزاع محمد العدواني
فهد سليمان مجبل المطيري	سالم عبداللطيف عطيه الحمدان
شيخة غازي شارع الديحاني	على عادل عيسى بوحمد
زينة منير مناور العنزي	نوره محمد سليمان الهطلاني
فاطمة عبدالله محمد الشريف	ابرار على جزاع المطيري
احمد عايد مجبل هلال العنزي	مبارك ماجد مد الله البذالي
تسنيم محمد جاسم محمد الشمروخ	محمد نايف شبيب العازمي
رتاج عدنان عباس احمد	وليد احمد محمد الهديب
عبدالله حمد محسن المخيال	احمد جابر صالح الخلدي
عبدالله محمد حسين المياس	اروى سند مزيد الوعلان
احمد ناصر ضبيب المطيري	عبدالله عبدالعزيز صالح الريش
على عادل امر الله شاه علي	خالد مطلق دليم المطيري
على عبدالله على الشيتان	بدرية على محمد البشر
نور وليد فاضل العبيد	لولوه يعقوب يوسف الذويخ
لولوه سليمان خليفة السهلي	حمود زيد مبارك القرين
مبارك فيصل خلف الهيفي	نوره جاسم محمد الشويبي
زيد اسامة ياسين العلي	عبدالله يوسف عبدالله بورحمة
	فوزية عدنان تركي الصالح

مرحباً بالاعضاء الجدد





غرفة تجارة وصناعة الكويت
KUWAIT CHAMBER COMMERCE & INDUSTRY

www.kwaitchamber.org.kw

الموقع الذي يعرفك بأنشطة الغرفة في خدمة الإقتصاد الكويتي والتعاون العربي والدولي

لاي استفسار يمكن الإتصال على الأرقام التالية :

هاتف مباشر: + 965 22423666 + 965 22423555

بدالة: + 965 1805580 / البريد الإلكتروني: kcci@gmail.com